

Olá, **Anderson de Souza.**

Que bom te ver por aqui! :)

Para acessar os contadores de tickets é só expandir os indicadores que deseja visualizar e utilizar normalmente



Meus tickets



Tickets da minha equipe



Mural de avisos

Problema ligações Matriz 15/10/2024

15/10/2024 14:34

Maicon Knorst

NF-e com Instabilidade na emissão em Mato Grosso hoje (30/09/2024)

30/09/2024 09:20

Maicon Knorst

Atendimento ao cliente afetado



Mensagens



Agenda



1



Do que você precisa?

 **Pessoas**

Pessoas

Regras para associação

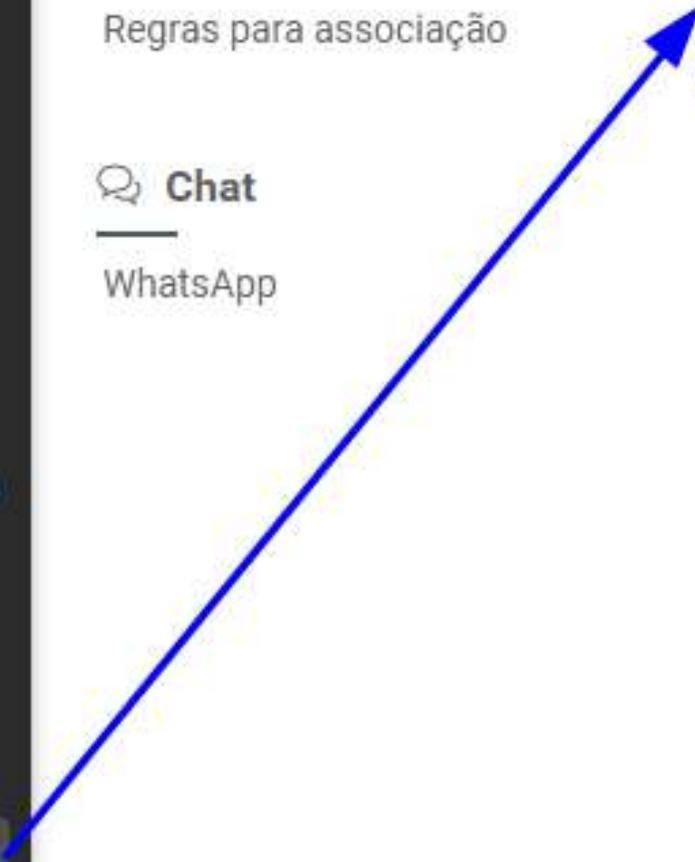
 **Automação**

Macros

 1

 **Chat**

WhatsApp



**Macros**

Exibindo de 23 até 30 de um total de 32 registro(s)

3



OPÇÕES :

Pesquisar

Digite pelo menos 3 caracteres para iniciar a busca.

<input type="checkbox"/> Nome	↑ Tipo	Criado por
<input type="checkbox"/> Saudação no chat - Matutino	Pessoal	Anderson de Souza
<input type="checkbox"/> Saudação no chat - Vespertino	Pessoal	Anderson de Souza



Principal

Compartilhamento

Ações

Principal

Nome



Compartilhamento

Defina se a macro será apenas para o seu uso pessoal ou se ela será compartilhada com outros agentes.

Macro pessoal

Macro compartilhada

Ações

Defina quais ações serão executadas pela macro dentro do ticket quando ela for selecionada pelo agente responsável.

Ações



CANCELAR

SALVAR E CRIAR UM NOVO



SALVAR

Principal

Nome

Saudação no chat - Matutino

Habilitado: Desabilitado

Macros desabilitadas não aparecem na relação de macros que podem ser usadas nos tickets. Destaque essa opção caso queira que a macro não esteja mais disponível dentro do sistema.

Compartilhamento

Defina se a macro será apenas para o seu uso pessoal ou se ela será compartilhada com outros agentes.

Macro pessoal

Macro compartilhada

Ações

Defina quais ações serão executadas pela macro dentro do ticket quando ela for selecionada pelo agente responsável.

Ações

Definir descrição da ação



Descrição

B *i* U **A:**

Bom dia, tudo bem (ticket.requester.firstName)? Meu nome é Anderson de Souza.
Em que posso te ajudar hoje?

Caracteres : 107

Dica: Digite (para visualizar as variáveis dinâmicas (Place Holders) disponíveis, lembrando que elas podem sofrer alterações no seu conteúdo por conta das permissões do ticket.

Ações

Alterar categoria

Categoria

Dúvida



Ações

Alterar serviço

Serviço

Outros débitos estoque
TGA Estoque - Dúvidas



Ações

Alterar status

Status

Em atendimento



Ações

Alterar urgência

Urgência

Média



[EXCLUIR](#) [CANCELAR](#)

[SALVAR E CRIAR UM NOVO](#)

[SALVAR](#)

Nome

ATUALIZA VERSÃO 24.12.01

Habilitado Desabilitado

Macros desabilitadas não aparecem na relação de macros que podem ser usadas nos tickets. Desmarque essa opção caso queira que a macro não esteja mais disponível dentro do sistema.

Compartilhamento

Defina se a macro será apenas para o seu uso pessoal ou se ela será compartilhada com outros agentes.

Macro pessoal

Macro compartilhada

Ações

Defina quais ações serão executadas pela macro dentro do ticket quando ela for selecionada pelo agente responsável.

Ações

Alterar serviço

Serviço

Atualização do Sistema TGA (ERP)
Instalação ERP/Correção de BD

Ações

Alterar status

Status

Em atendimento

Ações

Alterar categoria

Categoria

Solicitação de serviço

Ações

Alterar urgência

Urgência

Média

Ações

Definir assunto

ASSUNTO

ATUALIZAR SISTEMA - 24.12.01

EXCLUIR

CANCELAR

SALVAR E CRIAR UM NOVO

SALVAR