

1 – Descreva o significado de cada 1 dos acrósticos abaixo:

- NCM: Nomenclatura Comum do Mercosul
- CEST: Código especificador de Substituição Tributária
- CFOP: Código Fiscal de Operações e Prestações
- CST: Código da Situação Tributária
- CSOSN: Código da Situação de Operação do Simples Nacional
- MVA: Margem do Valor Agregado
- CNAE: Classificação Nacional das Atividades Econômicas
- DANFE: Documento Auxiliar de Nota Fiscal Eletrônica

2 – Qual diferença entre Condição de Pagamento e Forma de Pagamento?

Condição de pagamento é o prazo para pagamento. Forma de pagamento diz respeito de que forma ele pagará essa condição firmada.

3 – Relacione os tipos de movimento de acordo com a forma correta de cadastro no sistema.

(1) Venda de Mercadoria	(6) 1.1.XX
(2) Compra de Mercadoria	(1) 2.2.XX
(3) Orçamento	(5) 4.1.XX
(4) Devolução de Compra	(4) 1.3.XX
(5) Ajuste de saldo	(3) 2.1.XX
(6) Cotação	(2) 1.2.XX

4 – Do que se trata a Contrassenha do sistema TGA?

Validação da situação financeira na base de dados da TGA (se há débitos ou não), e/ou se a empresa está ativa em nossa base de dados para utilização do sistema.

5 – Se for realizada uma venda com cartão de crédito no dia 10/10/2023, e o cartão de crédito do cliente vence todo dia 25, a empresa receberá o valor da operação em qual data?

Prazo padrão é 30 dias após passar o cartão, porém há possibilidade de antecipação, e há máquinas de cartão que a antecipação é automática já na aquisição dela.

6 – Defina o conceito de cada um dos valores abaixo:

- Preço de Compra: Preço de fábrica
- Custo Unitário: Valor da mercadoria considerando impostos e outras despesas até chegar à empresa.
- Custo Médio: Custo médio da mercadoria em estoque
- Ponto de Equilíbrio: Valor mínimo de venda que não gera nem prejuízo nem lucro

7 – Para que, normalmente, é utilizado o campo Conceito do cadastro do cliente no sistema?

Para validação da situação cadastral/financeira na liberação ou não de vendas a prazo.

8 – Para que serve Centro de Custos?

Para controlar despesas, receitas e investimentos agrupando por tipo.

9 – Quais são os dados que aparecem no Dashboard BI do módulo Estoque do TGA?

Análise de Vendas, Estoque, NF-e e NFC-e por status e Ordens de Serviço.

10 – Para que serve (como funciona) o flag *Usa Regra de Preço* que existe dentro do cadastro do produto, na aba *Preços*?

Para tratar o preço do item pela quantidade vendida.

11 – Qual prazo para cancelamento de NF-e e NFC-e?

- NF-e: 8 horas
- NFC-e: 30 minutos

12 – Como abrir dois módulos (Financeiro/Estoque) ao mesmo tempo?

Instalando Múltiplas Instâncias

13 - Assim como Produto está para TPRODUTO e Clientes está para FCFO, qual o nome das tabelas para os itens abaixo:

- Movimento: TMOV
- Itens: TMOVITENS
- Lançamentos: FLAN
- Extratos: FEXTRATO
- Grupo de Produtos: TGRUPO

14 – Numere a sequência de cada etapa, referente a atualização da versão do sistema.

- (7) Nomear a pasta do Banco de Dados;
- (6) Executar o Atualizador;
- (3) Iniciar o Firebird;
- (5) Executar o Instalador;
- (1) Parar o Firebird;
- (2) Renomear a pasta do Banco de Dados;
- (4) Renomear o inicializador do sistema (gerenciador de Bases);

15 – NF-e com Status *Denegada*, o que quer disser?

Situação fiscal do emitente ou destinatário com problema.

16 – O que é preciso para configurar o protocolo de comunicação TCP-ip no servidor e terminais?

Criar no Firewall as regras do Firebird, para os dois protocolos: TCP e UDP, com as duas direções: Entrada e Saída, com a porta 3050.