



*Chegou a sua*

***Máquina Smart***

Vamos começar a vender?

---

Seu negócio cada vez mais smart.

# Muito obrigada por **escolher a Máquina Smart**

---

A máquina smart é a maquininha mais moderna e integrada ao seu negócio. Oferece aplicativos para você gerir ainda melhor suas vendas.

O seu terminal DX 8000 já está ativado e pronto para vender.

Saiba como utilizá-lo para vender mais.

**Seu negócio cada vez mais smart.**



# Sumário | [Clique no tópico desejado para ser direcionado](#)

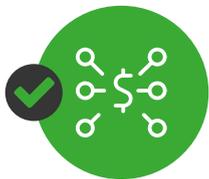
- [1. Sua Máquina Smart: benefícios](#)
- [2. Sua Máquina Smart: benefícios](#)
- [3. Confira o que veio no seu kit](#)
- [4. Funcionalidades: conheça as funcionalidades da sua Máquina Smart](#)
- [5. Funcionalidades: como utilizar sua Máquina Smart](#)
- [6. Funcionalidades: como utilizar sua Máquina Smart](#)
- [7. Troca da bobina de papel](#)
- [8. Manutenção do terminal](#)
- [9. Atenção](#)
- [10. Características](#)
- [11. Conectar a rede Wi-fi](#)
- [12. Jornada da solução](#)
- [13. Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado](#)
- [14. Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado](#)
- [15. Venda por QR code e carteiras digitais](#)

# Sumário | [Clique no tópico desejado para ser direcionado](#)

- 16.** Recarga de celular
- 17.** Venda no crediário
- 18.** Atualização do software da máquina
- 19.** Reimpressão do comprovante de vendas
- 20.** Estorno de vendas
- 21.** Relatórios de vendas
- 22.** Senha administrativa
- 23.** Antecipação só uma vez
- 24.** Antecipação automática
- 25.** Reposição de bobinas
- 26.** Cuidados com a bateria
- 27.** Plataformas de gerenciamento
- 28.** Manual de contratação dos aplicativos
- 29.** Canais de atendimento



# 1 / Sua Máquina Smart: benefícios



Centralização e conciliação das vendas



Máquina completa, moderna e rápida



Simple e fácil de usar



Melhor gestão do negócio através dos apps disponíveis em nossa loja



Visão consolidada de vendas no PDV e na maquininha



Serviços integrados direto na maquininha



Ampla aceitação de pagamentos

Esses serviços requerem a contratação de um aplicativo de automação parceira com custo adicional.



## 2 / Sua Máquina Smart: benefícios

**Possui uma loja de aplicativos para  
você fazer a gestão do seu negócio:**



Controlar o  
estoque



Integrar  
relatórios  
de vendas



Criar promoções  
personalizadas



Gerir o fluxo  
de caixa

---

**Oferecer todas as formas de pagar  
para te ajudar a vender mais**



Aproximação



Cartão com  
chip e tarja



QR code e  
carteiras digitais



PIX

**Aceite as principais bandeiras e ainda  
Voucher, Private Label, entre outros**





## 3 / Confira o que veio no seu kit



Sua Máquina Smart



Carregador de bateria



Bateria dupla de Lion



Bobinas para impressão



Manual



51 3358 4770

[< Voltar para o sumário](#)





## 4 | Funcionalidades: conheça as funcionalidades da sua Máquina Smart



Modelo DX8000



## 5 / Funcionalidades: como utilizar sua Máquina Smart

### Apresentação

DX8000 é um terminal de pagamento portátil Chip & PIN com diversas opções de comunicação, como GSM/GPRS/4G Quad BAND, wi-fi & bluetooth. Usa a plataforma Android aliada à tecnologia de pagamento altamente segura da Ingenico, atendendo a todas as normas de pagamento e segurança.



### Este terminal tem as seguintes características:

- Display 5.5" IPS gráfico colorido
- Sensível ao toque
- Leitor de chip (smart card)
- Leitor de tarja magnética
- Leitor de NFC (Aproximação)
- Conector USB-C





## 6 / Funcionalidades: como utilizar sua Máquina Smart

### Instalação e Conexão

#### • Ligar e desligar o terminal

Para ligar o DX8000 pressione a tecla  (lateral esquerda).

O terminal entra em modo stand-by automaticamente após um tempo configurável. Caso queira desligar manualmente o terminal, pressione por alguns segundos a tecla  e aguarde o menu de opções.

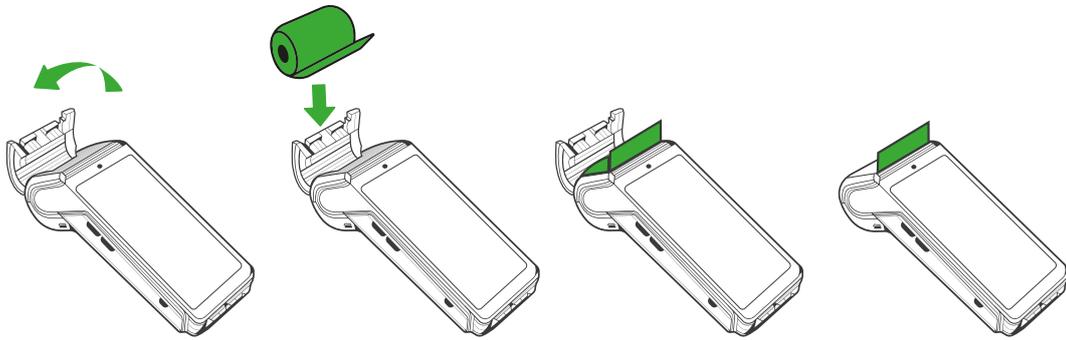


#### • Instalação do cartão SIM/SAM

Os conectores de cartão SIM/SAM estão localizados na parte inferior do terminal, removendo a tampa protetora.



# 7 / Troca da bobina de papel



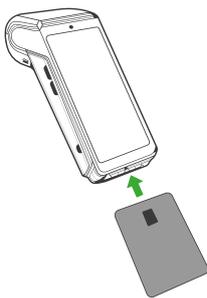
- Abra a tampa do terminal.
- Insira a nova bobina de papel.
- Feche a tampa.

## Uso



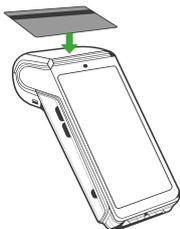
### Leitor de cartão magnético

O cartão pode ser lido em ambos os sentidos, para cima ou para baixo, com a trilha magnética virada para a esquerda. Execute um movimento contínuo para garantir um melhor desempenho na leitura dos cartões.



### Cartão com chip (smart card)

Insira o cartão horizontalmente com a face do chip para cima. Empurre o cartão até o fim e mantenha-o nessa posição até o final da transação.



### Leitor de NFC (aproximação)

Leve o cartão com firmeza até a zona indicada pelo símbolo de contactless  Mantenha o cartão próximo ao leitor até o uso ser concluído.



## 8 / Manutenção do terminal

- Limpe o terminal apenas com um pano seco ou levemente úmido.
- Não use solventes, detergentes ou produtos abrasivos.
- Evite a exposição prolongada à luz do sol.
- Não limpe a cabeça de leitura de tarja magnética com solventes ou substâncias abrasivas.
- O terminal só pode ser aberto por técnicos autorizados.

O produto deverá ser utilizado a uma distância mínima de 0,5 cm em relação ao corpo do usuário.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição de Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

O máximo valor medido da Taxa de Absorção Específica referente à exposição localizada no corpo é de 1,00 W/kg.

Para mais informações, consulte o site da Anatel [www.anatel.gov.br](http://www.anatel.gov.br).

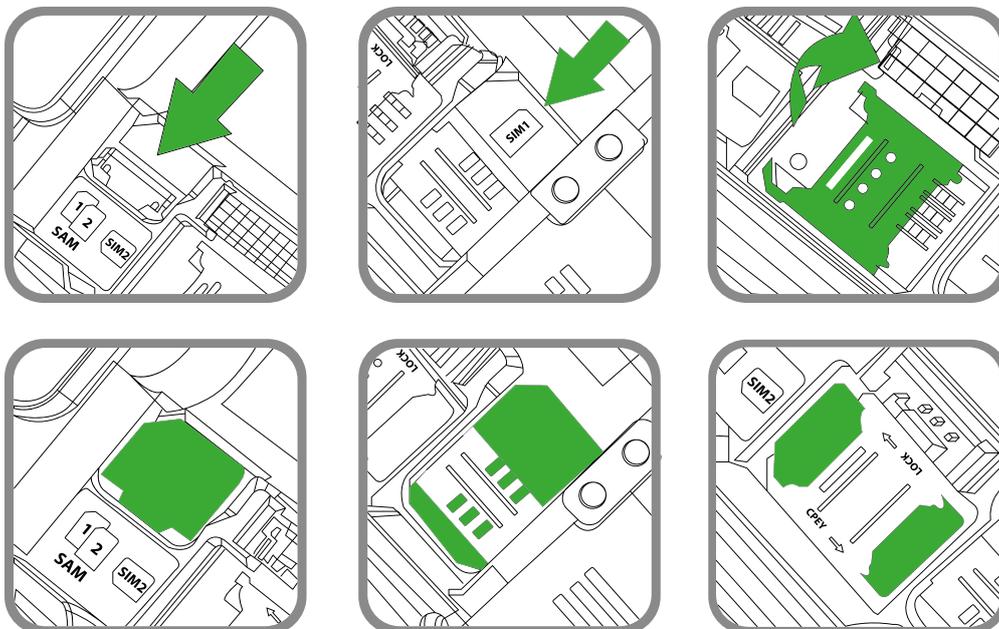
Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



# 9/

## ATENÇÃO!

O terminal deve estar desligado durante a instalação ou remoção de cartões SIM/SAM!



- Abrir a tampa (pode-se ler as marcações para SIM e para SAM1, SAM2) e inserir o cartão SIM/SAM no compartimento.
- Certificar-se do posicionamento do cartão de acordo com a borda cortada.
- Retornar a tampa e fechar.

### • Conexões do terminal DX8000

As conexões do terminal DX8000 são feitas a partir do conector USB-C lateral ou por base opcional.



# 10 | Características

## • Fonte de alimentação

|         |                |
|---------|----------------|
| Entrada | 120 a 240V AC  |
| Saída   | 5.0V DC – 2.0A |

## • Bateria

|                            |                  |
|----------------------------|------------------|
| Tipo                       | Li-íon 5200 mAh  |
| Temperatura de carga ótima | De +15°C a +25°C |

## • Condições de ambiente

|                              |                  |
|------------------------------|------------------|
| Temperatura de operação      | De -10°C a +50°C |
| Umidade de operação          | Máximo 10% a 90% |
| Temperatura de armazenamento | De -20°C a +70°C |
| Umidade de armazenamento     | Máximo 5% a 90%  |





# 11 / Conectar a rede Wi-fi

## Passo a passo para conectar a rede wi-fi:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Suporte.
- 2** Selecione Configuração WI-I.
- 3** Selecione Buscar Redes.
- 4** Selecione a rede desejada.
- 5** Insira a senha da rede escolhida.
- 6** Selecione o Modo IP Fixo: Dinâmico ou Fixo;  
(caso selecione o Modo IP Fixo, digite os dados da rede escolhida: IP, Máscara, Gateway, DNS 1 e 2).
- 7** Pronto! Rede wi-fi configurada!



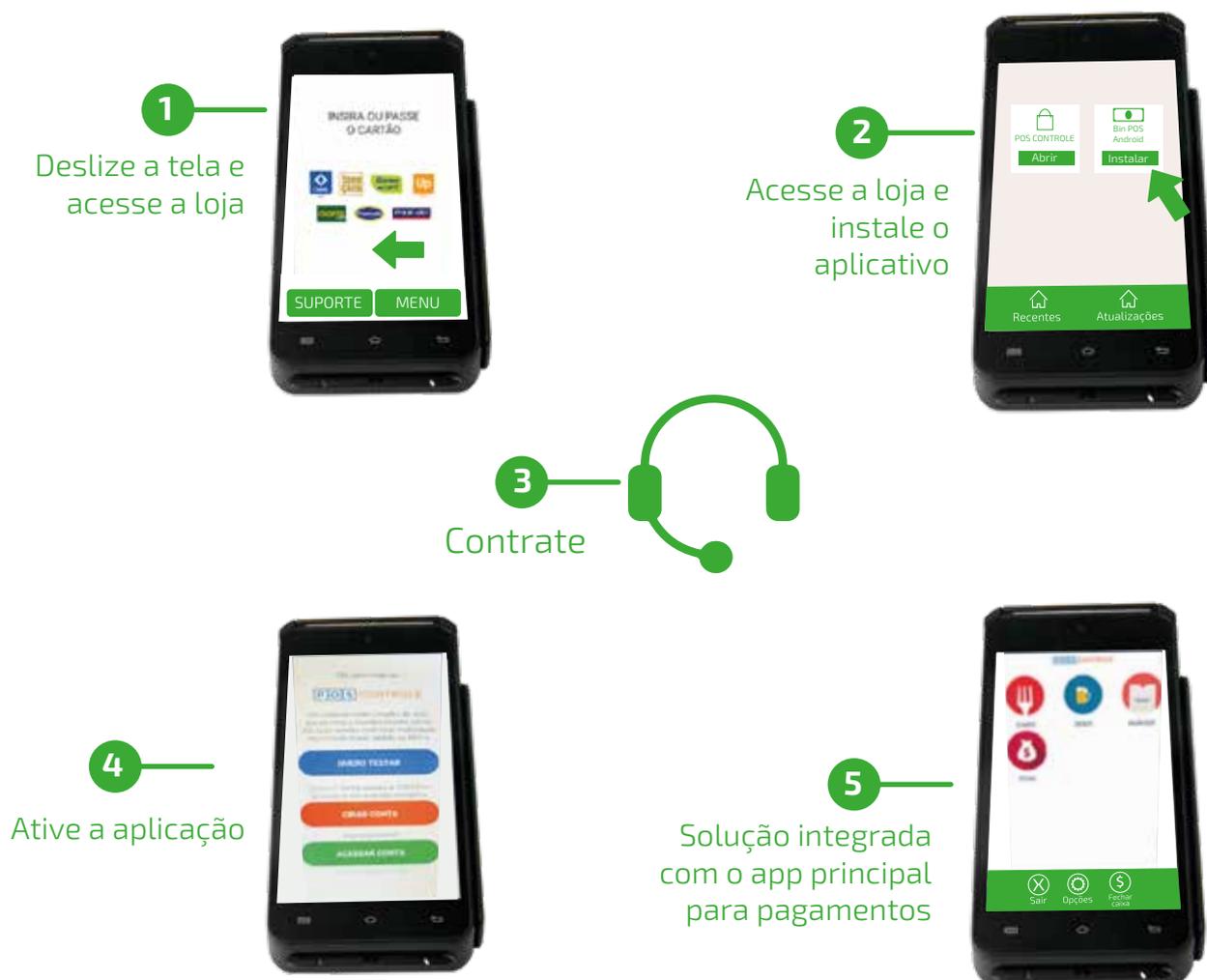


# 12 | Jornada da solução

A Máquina Smart permite realizar todas as vendas a partir de um aplicativo. Acesse a loja de aplicativos e conheça as soluções.

Você transforma sua maquininha em um PDV móvel acessando a loja de aplicativos, fazendo download da solução desejada e, após contratação do aplicativo, ativando o PDV na Máquina Smart.

## Confira o passo a passo:





# 13 / Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado

## Confira o passo a passo:

1

A Máquina Smart já vem com um aplicativo padrão de pagamento



2

Deslize a tela para esquerda e acesse a loja de aplicativos



3

Você acessa a loja de apps para conhecer os aplicativos disponíveis



4

Você escolhe o aplicativo e clica em instalar



5

Para mais informações sobre o aplicativo, selecione e leia a descrição



6

Após contratar o aplicativo, você recebe os dados de acesso a sua conta



7

Os dados de acesso são fornecidos pelo aplicativo contratado



8

Após o primeiro acesso, o aplicativo estará pronto para uso, e será a solução principal da maquininha sempre que ligar o terminal





## 14 | Fluxo de instalação e ativação do aplicativo integrado

\*O associado deve contratar o aplicativo ideal para o seu negócio. A contratação implica em custo adicional e os valores deverão ser negociados com o fornecedor do aplicativo. Valores e informações de contato de cada aplicativo poderão ser consultados na descrição da solução (passo 5), ou na Loja de aplicativos da Fiserv. Visite nosso site.





### Passo a passo para vender com QR code e carteiras digitais:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione QR Code.
- 3** Digite o valor da venda.
- 4** Selecione a opção de pagamento.
- 5** Seu cliente deve aproximar o celular para escanear o QR code e concluir o pagamento.
- 6** Pronto! Aguarde a impressão do comprovante, sua venda foi realizada com sucesso!





# 16 / Recarga de celular

## Passo a passo para recarga de celular:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Serviços.
- 3** Selecione Recarga de Celular.
- 4** Selecione Venda de Recarga.
- 5** Digite Código de Área (DDD) + Número do Telefone e confirme os dados.
- 6** Selecione a operadora.
- 7** Selecione o valor da recarga.
- 8** Selecione a opção de pagamento.
- 9** Insira, passe ou aproxime o cartão na máquina.





# 17 | Venda no crediário

## Passo a passo para venda no crediário:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Crédito.
- 3** Selecione Crediário.
- 4** Digite o valor da venda.
- 5** Digite o número de parcelas.
- 6** Insira, passe, digite ou aproxime o cartão na máquina.
- 7** Peça para seu cliente digitar a senha.
- 8** A simulação será apresentada na tela e impressa no comprovante.
- 9** Selecione a simulação desejada pelo seu cliente.
- 10** Pronto, crediário realizado com sucesso.

◀ Voltar para o sumário





# 18 / Atualizar o software da máquina

## Passo a passo para atualizar o software da máquina:

A Máquina Smart realiza constantes melhorias no seu software. O download e a busca por atualizações ocorrem automaticamente em segundo plano ou é possível fazer a atualização manualmente por meio do menu Suporte, conforme passo a passo a seguir:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Suporte.
- 2** Selecione Atualização.
- 3** Selecione First Apps ou Servidor Contingência.
- 4** Caso exista uma atualização de software disponível, a máquina será atualizada.





# 19 / Reimpressão do comprovante de vendas

## Passo a passo para reimpressão do comprovante de vendas:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Reimpressão.
- 3** Escolha uma opção: Aprovadas ou Negadas.
- 4** Escolha a venda que será impressa.
- 5** Escolha a opção desejada: via Loja, via Cliente ou Ambas.

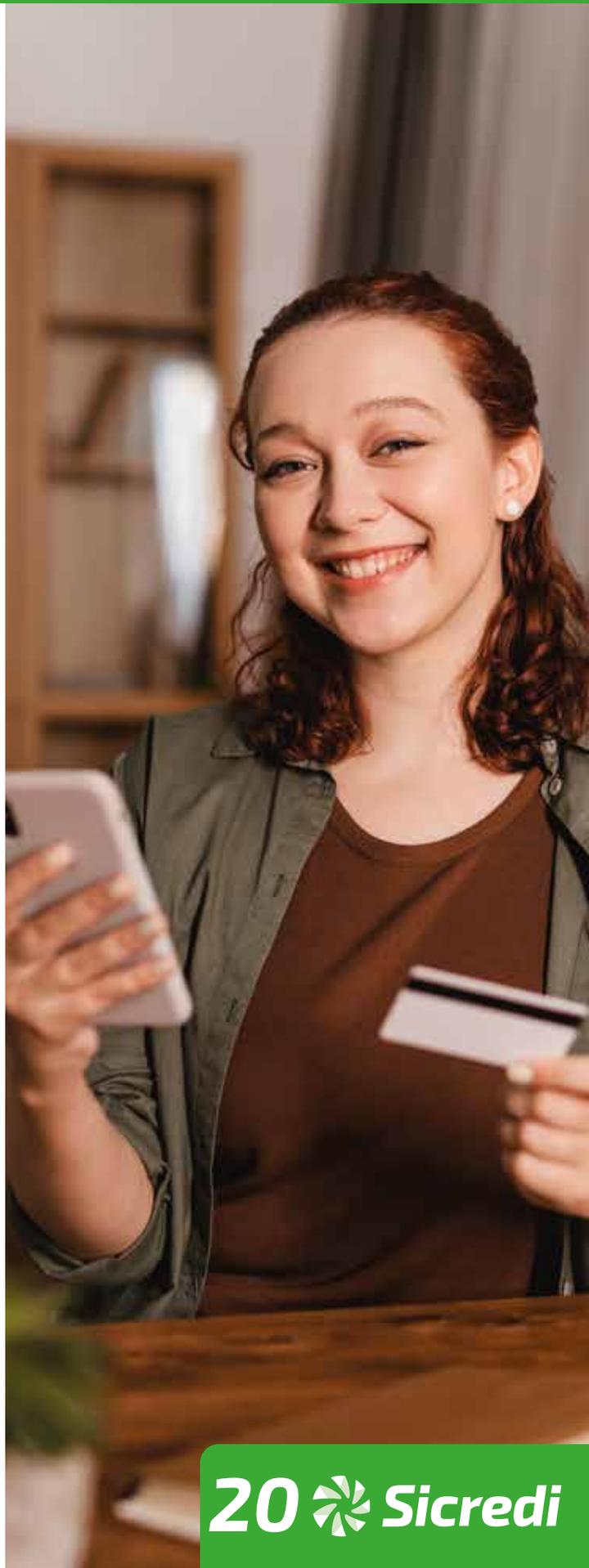




## 20 / Estorno de vendas

### Passo a passo para estornar vendas:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Estorno.
- 3** Digite a senha administrativa.
- 4** Selecione o tipo de venda a ser cancelada.
- 5** Insira, passe, digite ou aproxime o cartão na máquina.
- 6** Selecione a venda a ser cancelada.
- 7** Confirme o estorno e o comprovante será impresso.





# 21 / Relatórios de vendas

## Passo a passo para impressão de relatórios de vendas:

- 1 Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2 Selecione Relatórios.
- 3 Digite a senha administrativa.
- 4 Selecione a opção Total do Dia ou Parcial.

- **Relatório Total do Dia**

Vendas do dia de hoje

Horário: de 00h até a hora da impressão

A cada impressão, a memória não é zerada.

- **Relatório Parcial**

Vendas do dia de hoje até 2 dias anteriores

Horário: de 00h (2 dias anteriores)

até a hora da impressão

A cada impressão, a memória é zerada.





# 22 / Senha administrativa

## Senha

A senha administrativa (também conhecida como senha do supervisor) é padrão, sendo ela “1234”. Recomendamos alterá-la no momento da instalação da sua Máquina Smart para sua segurança. Para **alterar a senha**, ligue para a **Central de Relacionamento**.



WhatsApp Corporativo  
**51 3358 4770**

\*Serviço disponível conforme adesão das cooperativas



Atendimento  
em Português



Atendimento  
em Libras

Serviços por telefone  
Ligação gratuita

**0800 724 4770**

SAC

Informações, elogios e reclamações

**0800 724 7220**

Ouvidoria

Reclamações e denúncias

**0800 646 2519**

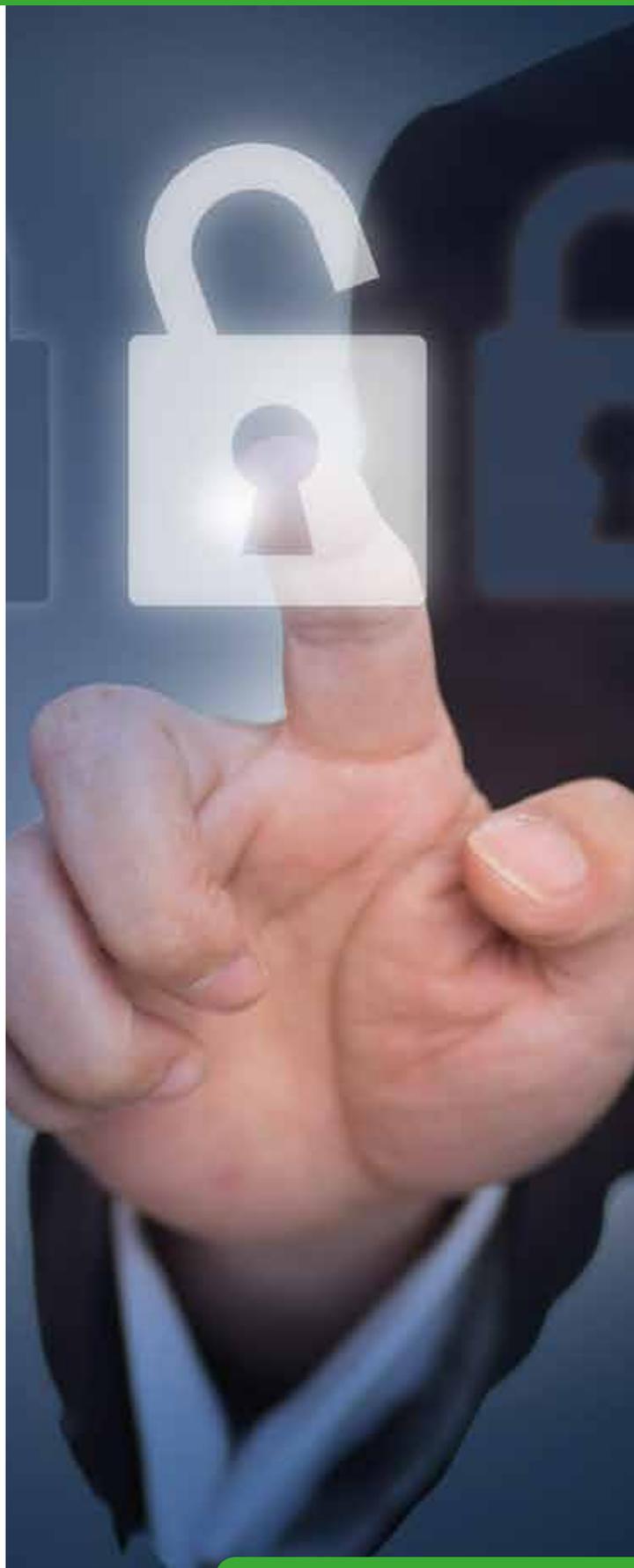
Chamadas Internacionais  
(a cobrar), elogios  
e reclamações

**+ 55 51 3378 4472**

Atendimento à pessoas  
com deficiência  
Auditiva ou de fala

**0800 724 0525**

◀ Voltar para o sumário





# 23 / Antecipação só uma vez

## Passo a passo para contratar antecipação só uma vez:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Antecipação.
- 3** Digite a senha administrativa.
- 4** Selecione Só uma vez.
- 5** Confirme o valor e pronto, sua solicitação foi realizada com sucesso.
- 6** Consulte a aprovação no App do Sicredi ou no Portal:  
<https://www.sicredi.com.br/site/maquina-d-e-cartoes/aplicativo/>

**Assista ao tutorial para saber como fazer uma antecipação de recebíveis pelo App.**

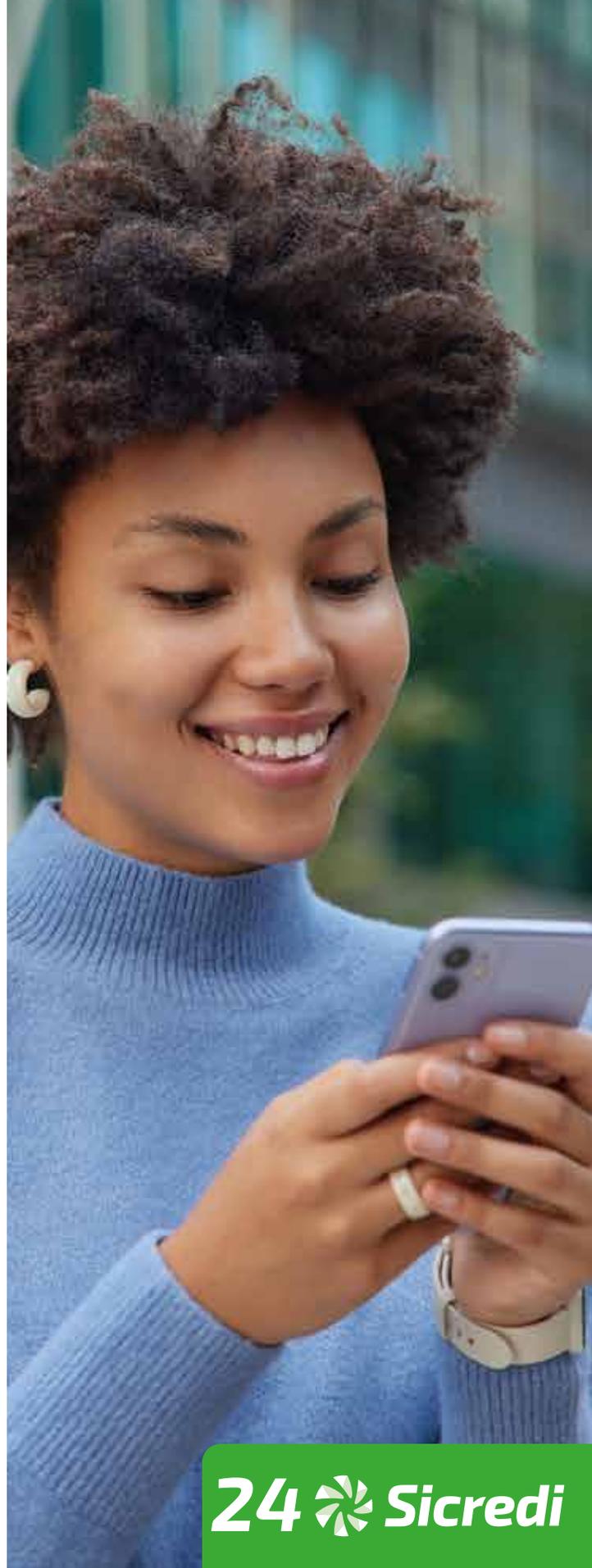




# 24 | Antecipação automática

## Passo a passo para contratar antecipação automática:

- 1** Na tela inicial da máquina, selecione Menu.
- 2** Selecione Antecipação.
- 3** Digite a senha administrativa.
- 4** Selecione Automática.
- 5** Selecione: Diária, Semanal, Quinzenal ou Mensal.
- 6** Selecione Todas as bandeiras ou Selecionar bandeiras.
- 7** Confirme a operação e o Termo de Aceite.
- 8** Digite a senha administrativa e pronto, sua solicitação foi realizada com sucesso.
- 9** Consulte a aprovação no App do Sicredi ou no Portal.





## 25 / Reposição de bobinas

### Reposição de bobinas grátis e automática:

As bobinas serão enviadas automaticamente quando verificarmos que elas precisam de reposição, conforme seu uso.

Caso necessário, você poderá solicitar as bobinas pela Central de Atendimento Sicredi, App Sicredi e Portal.

No app, vá em Atendimento > Serviços > Solicitar > Bobinas.

No Portal, vá em Solicitações e abra uma solicitação com o motivo Bobina.





## 26/ Cuidados com a bateria

### Para sua bateria durar mais:

- Não deixe carregando permanentemente.
- Desligue a função wi-fi quando estiver usando para entregas.
- Ao completar o ciclo de carregamento, desconecte sua Máquina Smart do carregador.
- Utilize sempre cabos e demais acessórios originais.
- Evite deixá-la em locais úmidos e em exposição ao sol.





## 27 / Plataformas de gerenciamento

### App Máquina de cartões Sicredi

Sem custo adicional, o aplicativo possibilita o acesso a várias informações importantes para fazer a gestão das suas vendas de forma simples, rápida e segura, além de conferir o desempenho do seu negócio e seu fluxo de caixa futuro.



**Baixe agora e gerencie seu negócio**



Acesse o app em:

[www.sicredi.com.br/site/maquina-de-cartoes/aplicativo](http://www.sicredi.com.br/site/maquina-de-cartoes/aplicativo)

### Portal do associado

O Portal do associado possibilita o acesso a diversos relatórios em tempo real.



É a forma mais simples e prática de fazer a gestão da sua empresa.

Conheça as vantagens do portal

[www.maquinasicredi.com.br](http://www.maquinasicredi.com.br)



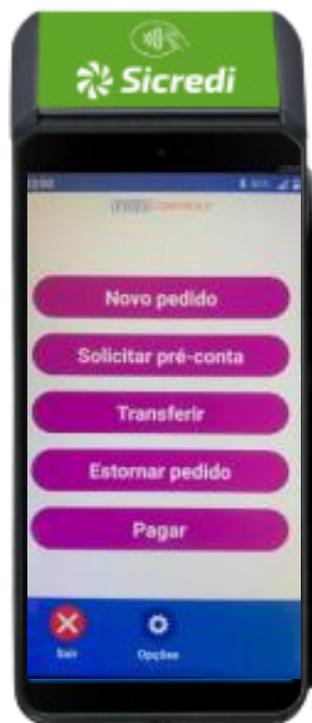


*Manual de*  
**contratação dos  
aplicativos**



# POS Controle

POS  
CONTROLE



## O que é?

O POS Controle é um sistema de PDV móvel que facilita a sua operação e reduz custos. Dispensa o uso de todos os equipamentos tradicionais do seu ponto de venda, emite Fichas, Pedidos ou NFC-e, além de gerar relatórios gráficos online das suas vendas. A solução ideal para sua loja!



# POS Controle

## ***Vantagens?***

- Melhora a qualidade do atendimento.
- Amplia a retenção das vendas.
- Possibilita a ampliação e a redução dos PDV's em datas de pico.
- Gera mobilidade dentro e fora da loja.
- Gera inteligência comercial.
- Minimiza o consumo de energia elétrica e contribui para a redução do lixo eletrônico.
- Simplifica o PDV.
- Reduz custos.

## ***Atende***

- Restaurantes, bares, lanchonetes, etc.
- Food trucks.
- Varejo.
- Shows e eventos.

## ***Contato***

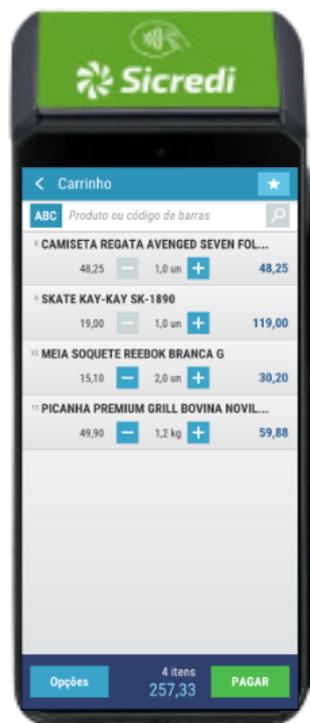
(11) 4858-9558 ou (71) 3599-0958

comercial@poscotrole.com.br

www.poscontrole.com.br



# PagZilla



## O que é?

O PagZilla é uma solução versátil que flexibiliza formas de pagamento em diversos setores do varejo. Ele permite realizar o processo de venda de forma integrada e totalmente móvel. Emita a nota fiscal eletrônica direto do seu dispositivo. Tenha controle de entrada e saída de produtos do seu estabelecimento em tempo real através do app. Crie catálogos de produtos, tornando simples a experiência de pagamento.



# PagZilla

## ***Vantagens?***

- Integração total: integra o pagamento com cartão de débito ou crédito com o seu dispositivo junto ao SAT (das marcas Tanca e Urano).
- Emissão de NFC-e: emite a nota fiscal eletrônica direto do seu dispositivo pelo menor preço do mercado. Possibilita a ampliação e a redução dos PDV's em datas de pico.
- Controle de estoque: facilita o controle da entrada e saída de produtos do seu estabelecimento em tempo real, gerando inteligência comercial.
- Clientes mais satisfeitos: a experiência de compra de seus clientes torna-se mais fluida, gerando satisfação e maior fluxo no seu estabelecimento.

## ***Atende***

- Varejo geral.
- Bares e restaurantes,

## ***Contato***

(51) 99533-6398

atendimento@pagzilla.com.br

www.pagzilla.com.br



## NAVs

# NAVS

Navegador Skytef para POS



### O que é?

APOS SKYTEF é um navegador web para POS (browser) que possibilita a criação de aplicações customizadas para atender diversos segmentos de negócio. O NAVs possui uma versão nativa MULTIPDV, a qual atende clientes com a necessidade de cobrar valores em estabelecimentos distintos. Um exemplo desse segmento são as empresas de logística (motoboys) que prestam serviços a vários comércios e necessitam receber pagamentos no momento da entrega. O NAVs consegue gerenciar os recebimentos dos clientes, creditando valores para cada estabelecimento diretamente em suas contas por meio da maquininha.



# NAVs

## **Vantagens?**

- Solução PA-DSS compliance Pin Pad's certificados.
- Possui compatibilidade com o Sitef®.
- Possui multiadquirência.
- Atende mais de 800 bandeiras/serviços.
- Permite transação multibandeira.
- Possibilita a conciliação das transações.

## **Atende**

- Transporte.
- Venda de ingresso.
- Venda de seguro.
- Controle de eventos e festas.
- Fidelidade de convênios.
- Gestão de frotas/combustível.
- Pedágios.
- Gestão de pedidos.
- Estacionamento.

## **Contato**

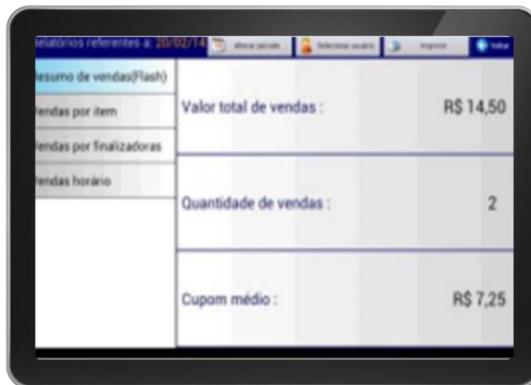
(11) 2175-9500 ou (11) 4550-1450

comercial@skytef.com.br

www.skytef.com.br



# Droid PDV



## O que é?

Droid PDV é uma solução de frente de caixa para lojistas que precisam de uma ferramenta rápida e simples para registrar suas vendas. O Droid PDV possui menus, botões e telas intuitivas para o fluxo de caixa. Conectado a um SAT fiscal ou configurado para cupom NFCe, o Droid pdv emite cupons fiscais de acordo com a legislação vigente, capturando o CPF do cliente e gerando automaticamente os arquivos da nota fiscal paulista.



## Droid PDV

### ***Vantagens?***

- Possui comunicação com Software de retaguarda, onde o usuário poderá cadastrar produtos, alterar preços, e visualizar relatórios, através de um computador PC.
- A comunicação é realizada via Wi-Fi, dispensando assim cabos e configurações especiais.

### ***Atende***

- Varejo geral.
- Bares, restaurantes, lanchonetes.
- Shows e eventos.

### ***Contato***

(11) 97655-1650

[www.mobilitysolucoes.com.br](http://www.mobilitysolucoes.com.br)



# Smart POS



Smart POS  
by NetPOS



## O que é?

O smart POS da NetPOS é um aplicativo para varejo geral que atende restaurantes, bares, food trucks, lojas de sapatos, roupas etc. Permite a gestão integrada dos PDV's com controle de estoque de vendas. A solução ideal para a gestão do seu negócio!



## Smart POS

### ***Vantagens?***

- Estoque: permite a atualização do estoque, contabilizando entradas e saídas de mercadorias. Compatibilidade com o Sitef®.
- Relatórios: cria relatórios de contas a pagar e a receber, vendas, fiados, comissão de vendedores, etc.
- Catálogo online: Com o catálogo, é possível criar sua loja virtual e receber pedidos de qualquer lugar, além de possibilitar a conciliação das transações.
- Notas fiscais: permite a emissão de notas diretamente do seu ponto de venda ao finalizar um pedido.
- Controle de vendas: controla suas vendas de uma forma simples e fácil, sem complicações!

### ***Atende***

- Restaurantes, bares, food trucks.
- Loja de sapatos, roupas.

### ***Contato***

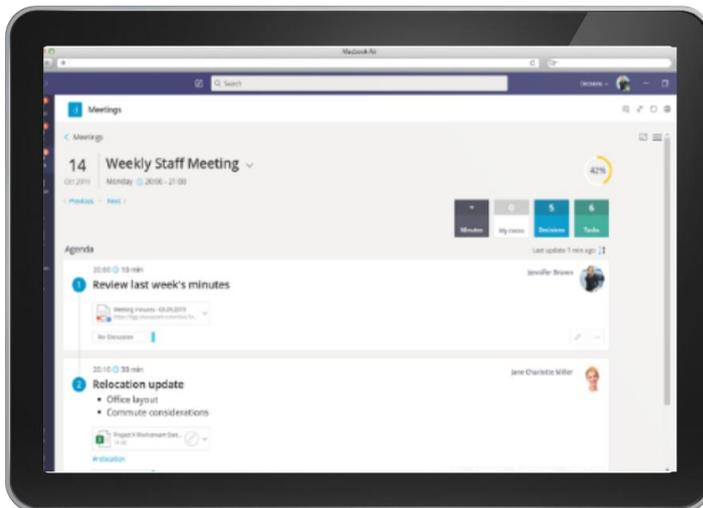
(11) 2391-7028

comercial@smartpos.net.br

www.smartpos.net.br



# Masterkey



## O que é?

O Master Key Smart TEF é uma solução integrada ao Master Key, um sistema abrangente de gestão e automação comercial. Desenvolvido para otimizar a gestão e os resultados das empresas de maneira simples e segura, esta solução permite que todas as vendas sejam realizadas pelo ERP e finalizadas no smart pos, transformando a sua maquininha em um TEF.

O Master Key é um sistema completo que possibilita a execução de vendas, controle de estoque, gestão financeira, análise de lucratividade, emissão de boletos, notas fiscais, NFCe/SAT, entre outras funcionalidades.



# Masterkey

## ***Vantagens?***

- Software ágil e de fácil utilização.
- Emite os seguintes documentos fiscais: NF-e, NFSe, NFCe e SAT
- Fornece informações gerenciais de fácil visualização, como análise Administrativa e Ponto de Equilíbrio.
- Software sempre atualizado de acordo com a legislação vigente.
- Disponibiliza equipe de suporte altamente qualificada para melhor lhe atender.

## ***Atende***

- Mercados.
- Loja de confecção.
- Loja de calçados.
- Ferragens.
- Materiais de construção.
- Autopeças.
- Varejo em geral.

## ***Contato***

(51) 3748-1792 ou (51) 98281-5151

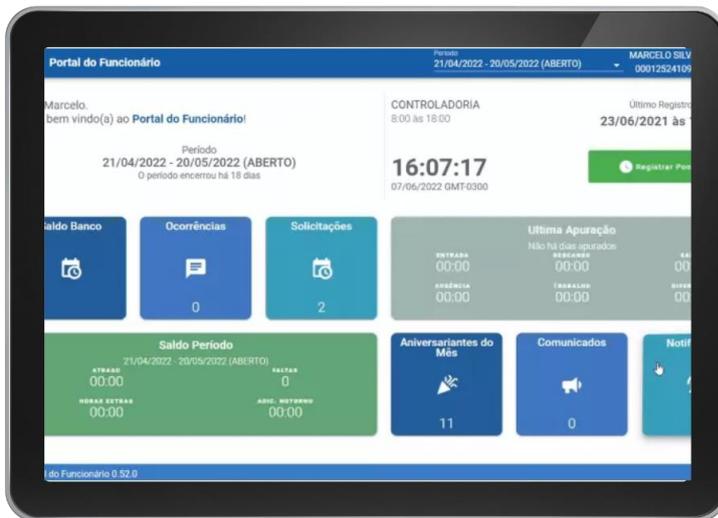
comercial@officesystem.com.br

www.officesystem.com.br



# TEKNISA

TEKNISA



## O que é?

A Teknisa desenvolve soluções inteligentes que possibilitam uma atuação abrangente no mercado, expandindo para além dos países onde já está presente e fortalecendo sua presença no mercado nacional.



# TEKNISA

## ***Vantagens?***

- Tekfood: faz a gestão de alimentos, cardápios, estoque, compras, custos, faturamento e produção para restaurantes corporativos e concessionárias de alimentação.
- HCM: Faz gestão de Recursos Humanos e Departamento Pessoal integrado com o controle contábil e financeiro.
- Retail: faz a automação comercial, da agilidade no atendimento e na gestão simplificada para estabelecimentos do segmento de alimentação, redes e franquias
- Facilities: faz a gestão de facilites, a gestão de mão-de-obra terceirizada e especializada e dos serviços a serem prestados em empresas e industrias.
- ERP: faz a gestão empresarial, ERP completo e modular para a automatização e integração dos processos e controles determinantes no sucesso da sua empresa.
- EATTAKE: oferece a gestão de delivery e a produção de cardápio digital. Além de soluções e apps para atender o Food service.

## ***Atende***

- Pizzarias.
- Padarias e confeitarias.
- Sorveterias.
- Temakerias e pastelarias.
- Franquias.
- Gestão fiscal.
- Delivery app.

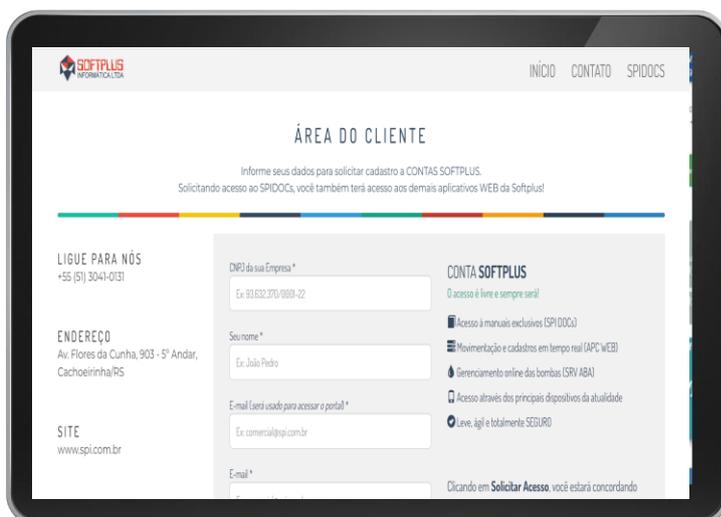
## ***Contato***

(11) 98765-4321

[www.tekinisa.com](http://www.tekinisa.com)



# SOFTPLUS



## O que é?

O aplicativo SoftPlus é um ponto de venda para postos de combustíveis. Atende a venda (abastecimentos) através de uma solução completa, com pagamento à dinheiro, cartão, PIX e venda à prazo.



# SOFTPLUS

## *Vantagens?*

- O aplicativo é integrado com os sistemas da Softplus.
- Emite NFC-e na impressora da SmartPOS.
- Possui seleção e controle de caixa, clientes e veículos.
- Envio de e-mail com os dados da nota.
- Descontos nos itens e muito mais!

## *Atende*

- Postos de Combustíveis
- Lojas de Conveniência
- Comércio em Geral
- Bares e Restaurantes

## *Contato*

(51) 3041 – 0131

(51) 3041 - 0115 

[www.spi.com.br](http://www.spi.com.br)



# MC Sistemas

## Vantagens?

- Integra de forma rápida e fácil o PDV
- Solução completa para micros e pequenos estabelecimentos que necessitam de geração de NFC
- Geração de NFC

## Atende

- Varejo geral
- Supermercados
- Auto peças

## Contato

<https://mcsistemas.eti.br>

[comercial@mcsistemas.eti.br](mailto:comercial@mcsistemas.eti.br)

<https://www.youtube.com/@mcsistemas>

<https://www.facebook.com/mcsistemasco>

<https://www.instagram.com/mcsistemas>

(51)3671-6121





# 29 | Canais de atendimento



# Sicredi



WhatsApp Corporativo  
**51 3358 4770**

\*Serviço disponível conforme adesão das cooperativas



Atendimento  
em Português



Atendimento  
em Libras

Serviços por telefone  
Ligação gratuita

**0800 724 4770**

SAC

Informações, elogios e reclamações

**0800 724 7220**

Ouvidoria

Reclamações e denúncias

**0800 646 2519**

Chamadas Internacionais  
(a cobrar), elogios  
e reclamações

**+ 55 51 3378 4472**

Atendimento à pessoas  
com deficiência  
Auditiva ou de fala

**0800 724 0525**