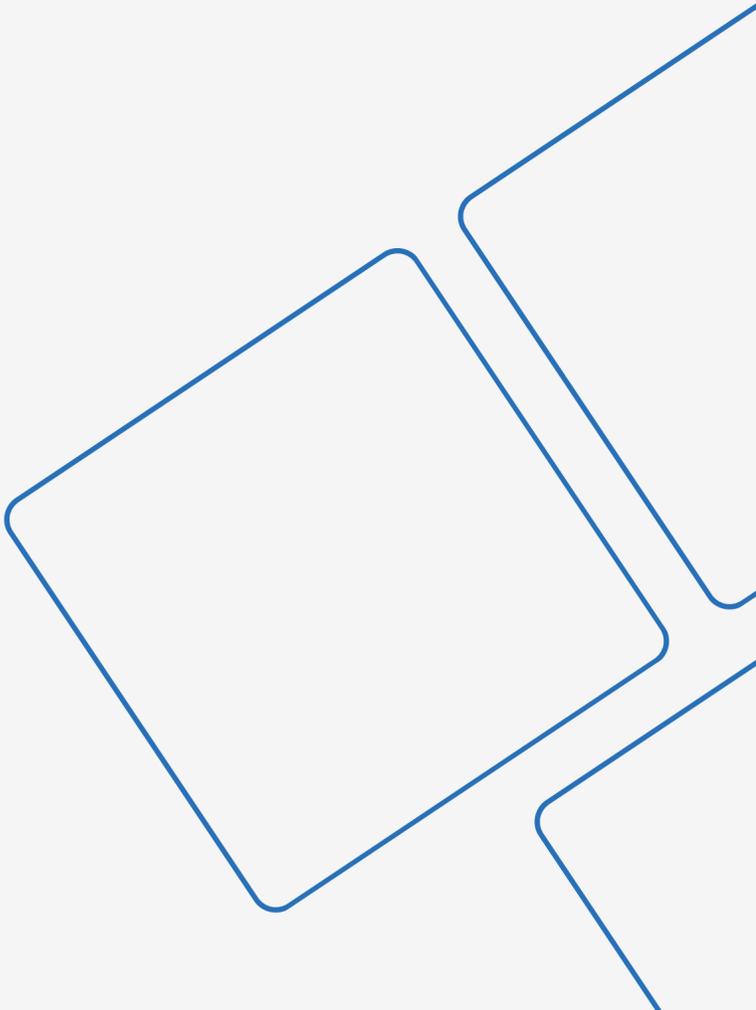


MANUAL DA REVENDA

Dúvidas frequentes

NOTA

É imprescindível que toda equipe assista a todo o conteúdo do Treinamento Técnico a fim de ser capacitada a dar suporte de 1º nível a seu cliente.



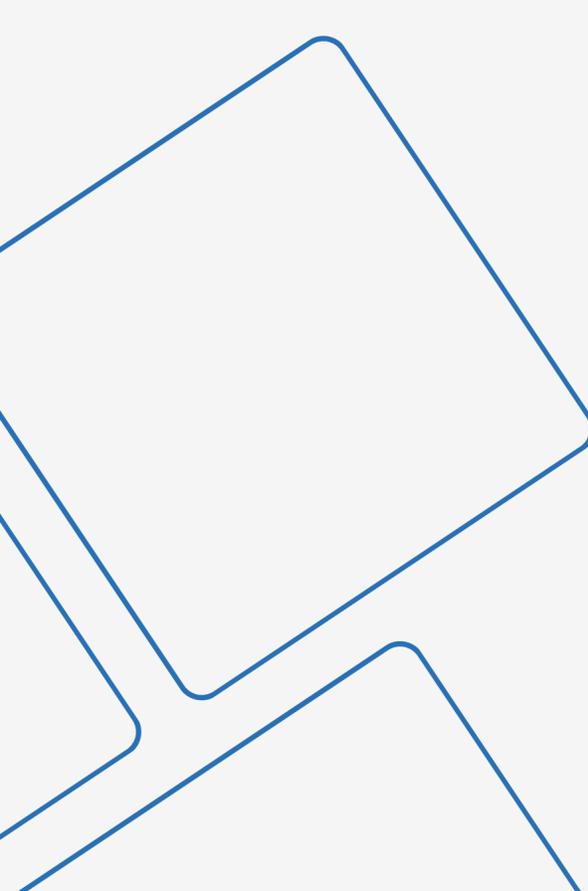
SUMÁRIO



Ambiente teste	4
Adquirentes homologadas	6
Fazer setup na máquina	7
Configurar impressões	8
Atualização de produto	9
Cadastrar usuários	10
Cadastrar nova loja	11
Cadastrar novo cliente	12
Fazer mesas sumirem após pagamento	14
Alterar preços	15
Atualizar preço ou estado sem fechar caixa	16
Configurar QrCode Cardápio	17
Ativar campo de observação	18
Bloquear POS do cliente	19
Desbloquear POS do cliente	20
Habilitar a opção de pagamento PIX	21
Sangria	22
Suprimento	23
Modo estorno	24
Reimpressão	25
Senha de reset no portal	26

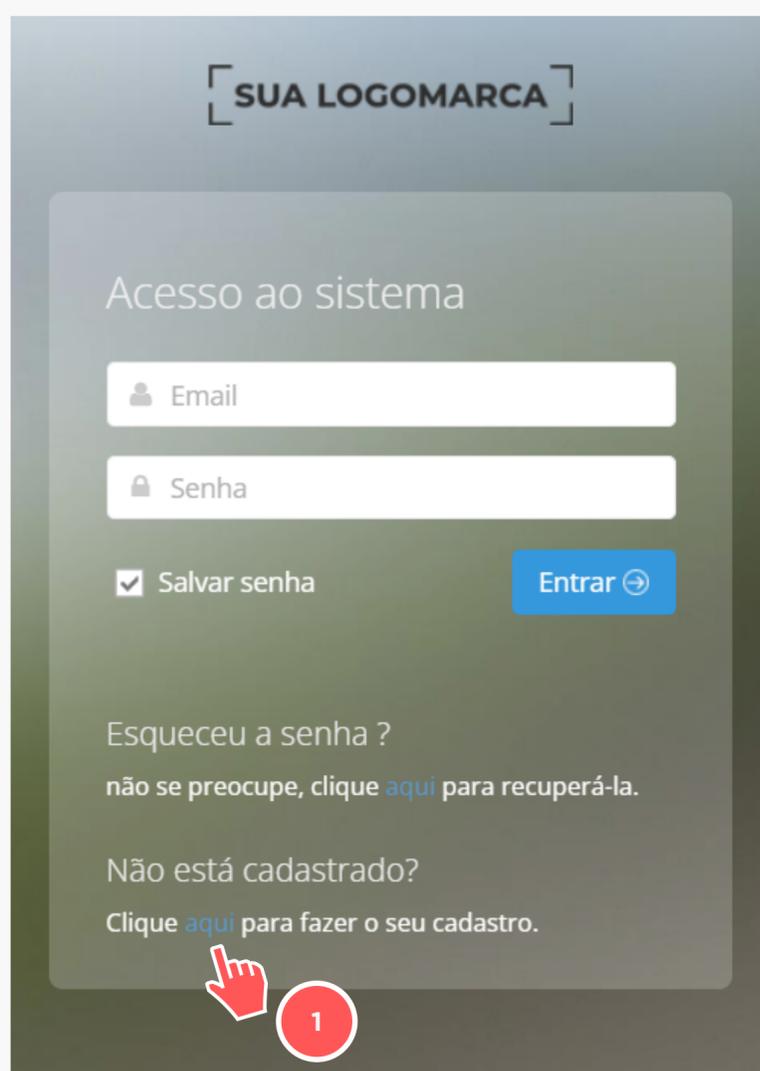


Alterar dashboard para uso em eventos	27
Cancelamento no portal	28
Cortesia	29
Ativar tela de troco	30
Exclusão de licença	31
Alterar e-mail do cliente	32
Estorno de cartão	33
Queima Fichas	34



Ambiente teste

No seu portal de revenda, clique em “**Clique aqui para fazer o seu cadastro**”. Após isso, crie o **ambiente de teste**. Ele pode conter o seu CNPJ ou seu CPF. O CNPJ/CPF e e-mail cadastrados devem ser diferentes daqueles cadastrados em sua revenda.



[SUA LOGOMARCA]

Acesso ao sistema

Email

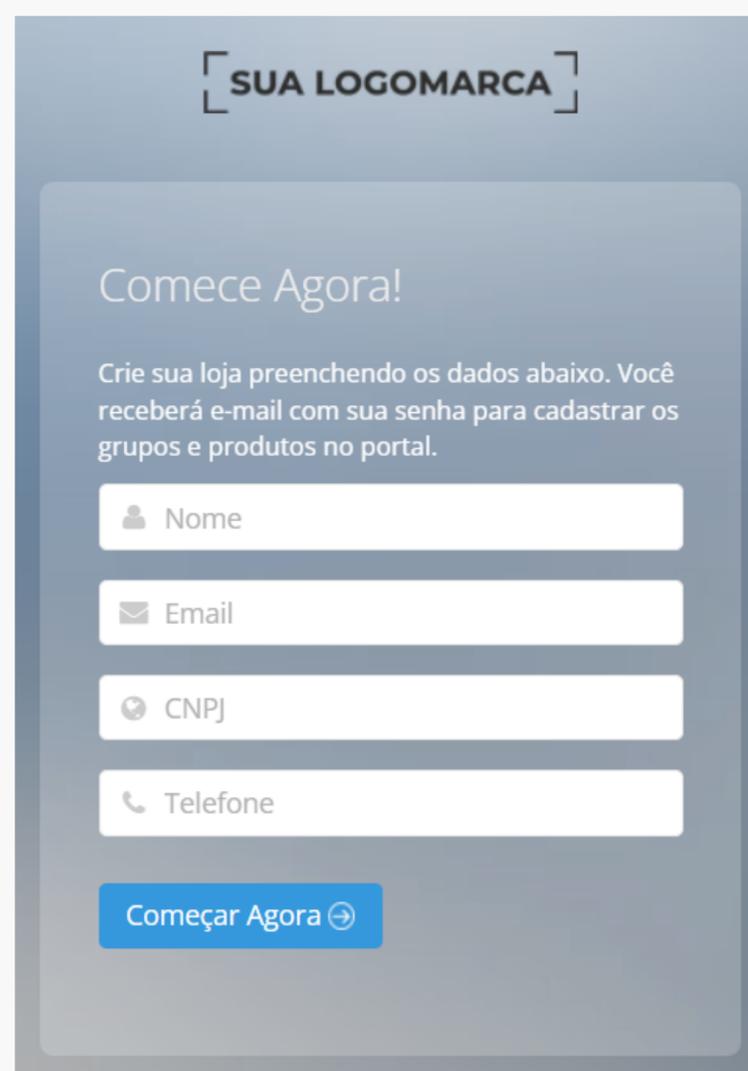
Senha

Salvar senha Entrar ↗

Esqueceu a senha?
não se preocupe, clique [aqui](#) para recuperá-la.

Não está cadastrado?
Clique [aqui](#) para fazer o seu cadastro.

1



[SUA LOGOMARCA]

Comece Agora!

Crie sua loja preenchendo os dados abaixo. Você receberá e-mail com sua senha para cadastrar os grupos e produtos no portal.

Nome

Email

CNPJ

Telefone

Começar Agora ↗

LEMBRETE

Seu acesso ao seu portal de revenda é pelo e-mail e senha recebidos após o seu cadastro. Para acessar o portal web de seus clientes e o ambiente teste, insira o **CNPJ/CPF do cliente + sua senha master em seu URL**.

Prezado(a)

Segue passo a passo para você ativar o SUITABLE SOLUCAO e efetuar vendas utilizando o seu POS.

1º passo: No portal [Clique aqui para fazer o seu cadastro](#) cadastre os Grupos e os Produtos que você comercializa, inserindo descrição, valores e ícones de cada um. Depois, na opção configuração, defina o tipo de impressão que você irá utilizar.

2º passo: No seu POS, abra o SUITABLE SOLUCAO e realize a ativação, clicando no botão "Acessar Conta", informando seu CNPJ e a senha de ativação de novo POS (ver abaixo).

Os grupos e produtos cadastrados em seu portal aparecerão na tela do aplicativo e você já pode efetuar suas vendas.

Seguem as informações de acesso:

PORTAL WEB

URL:

Login:

Senha:

Telefone: ###TELEFONE_CONTATO###

POS

Senha de ativação de novo POS:

Senha de abertura do caixa: 12345

Senha de fechamento do caixa: 54321

Cadastro de grupos

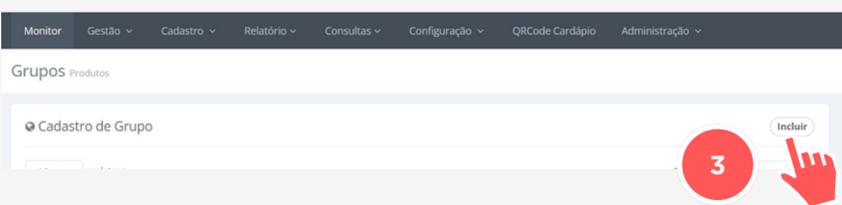
1.

No menu “**Cadastro**”,
clique em “**Grupo**”



2.

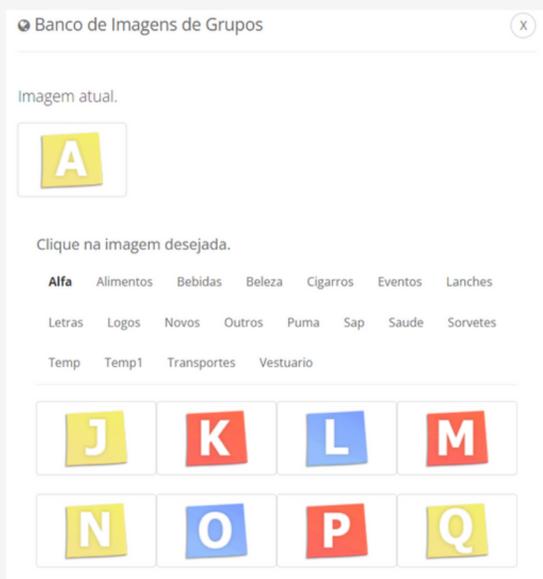
Clique em “**Incluir**”



Digite o nome que deseja dar ao grupo de produtos. Há um limite de 11 caracteres, sem a possibilidade de usar caracteres especiais.

3.

Associe o grupo a uma
imagem de nossa biblioteca



Desabilitar grupo

Habilitar grupo



Cadastro de produtos

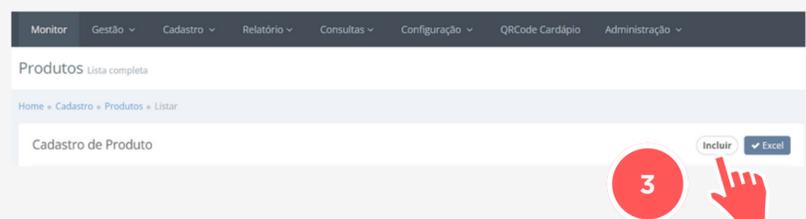
1.

No menu “**Cadastro**”,
clique em “**Produto**”

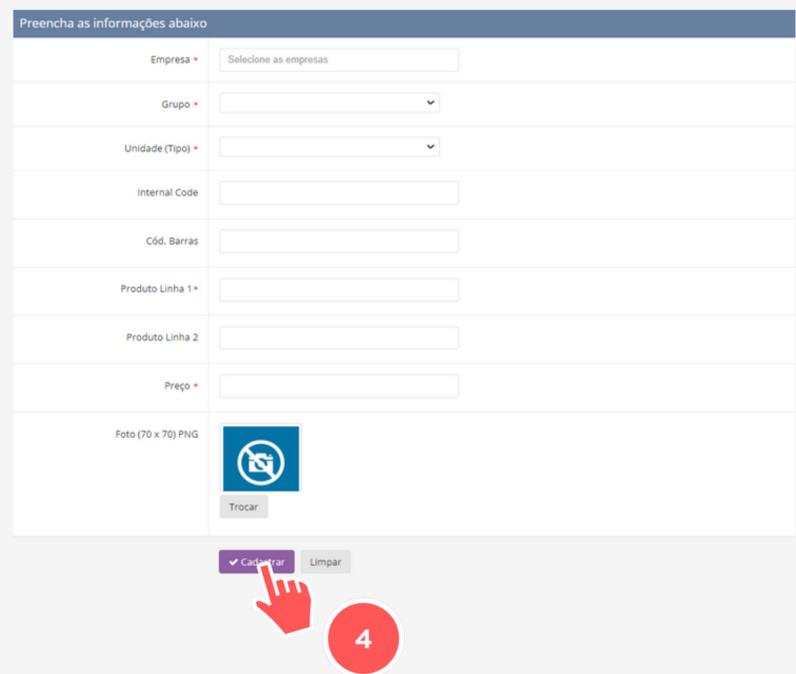


2.

Clique em “**Incluir**”



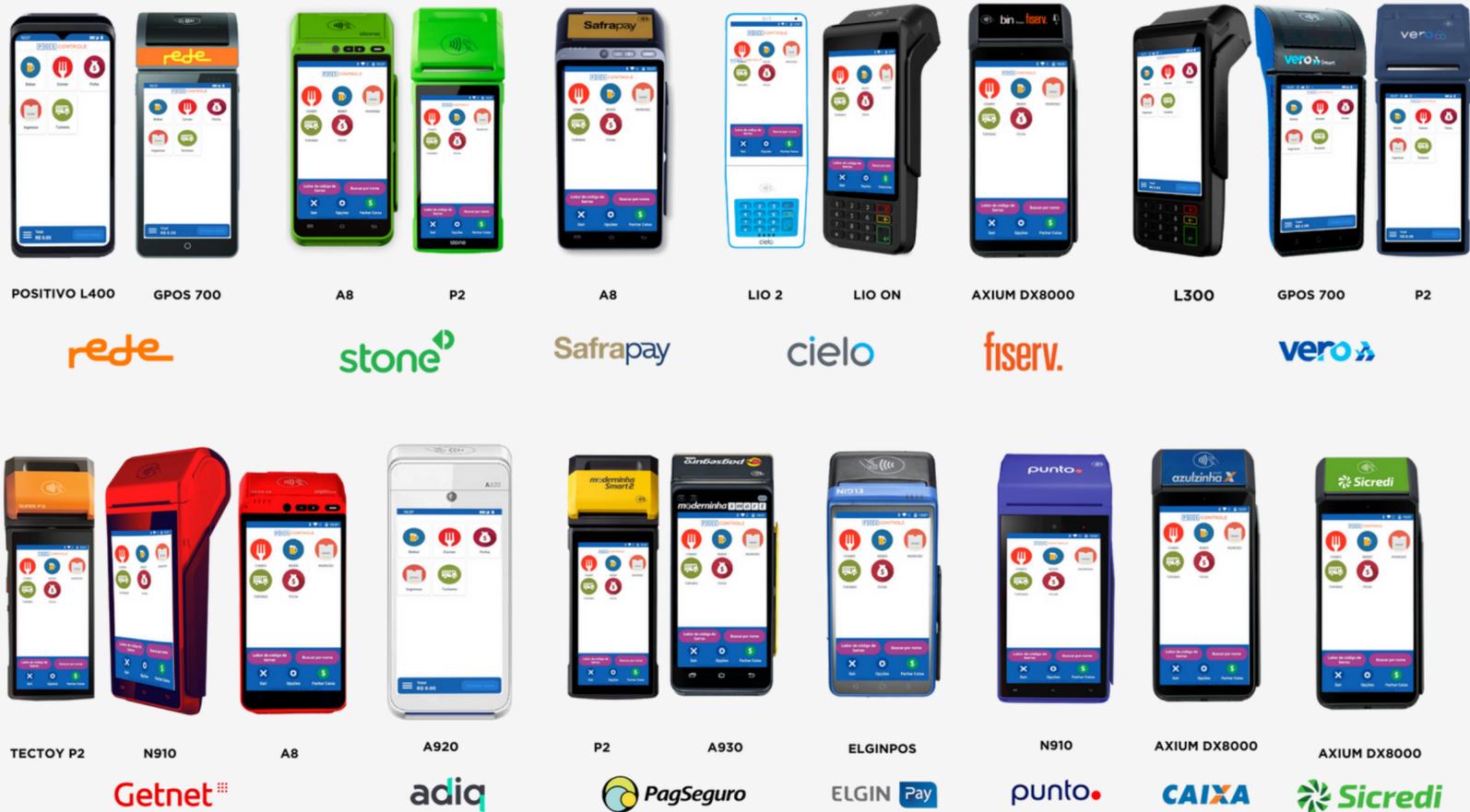
Preencha as informações
solicitadas e clique em “**Cadastrar**”



3.

Adquirentes homologadas

Atualmente, estas são todas as adquirentes compatíveis com o sistema.

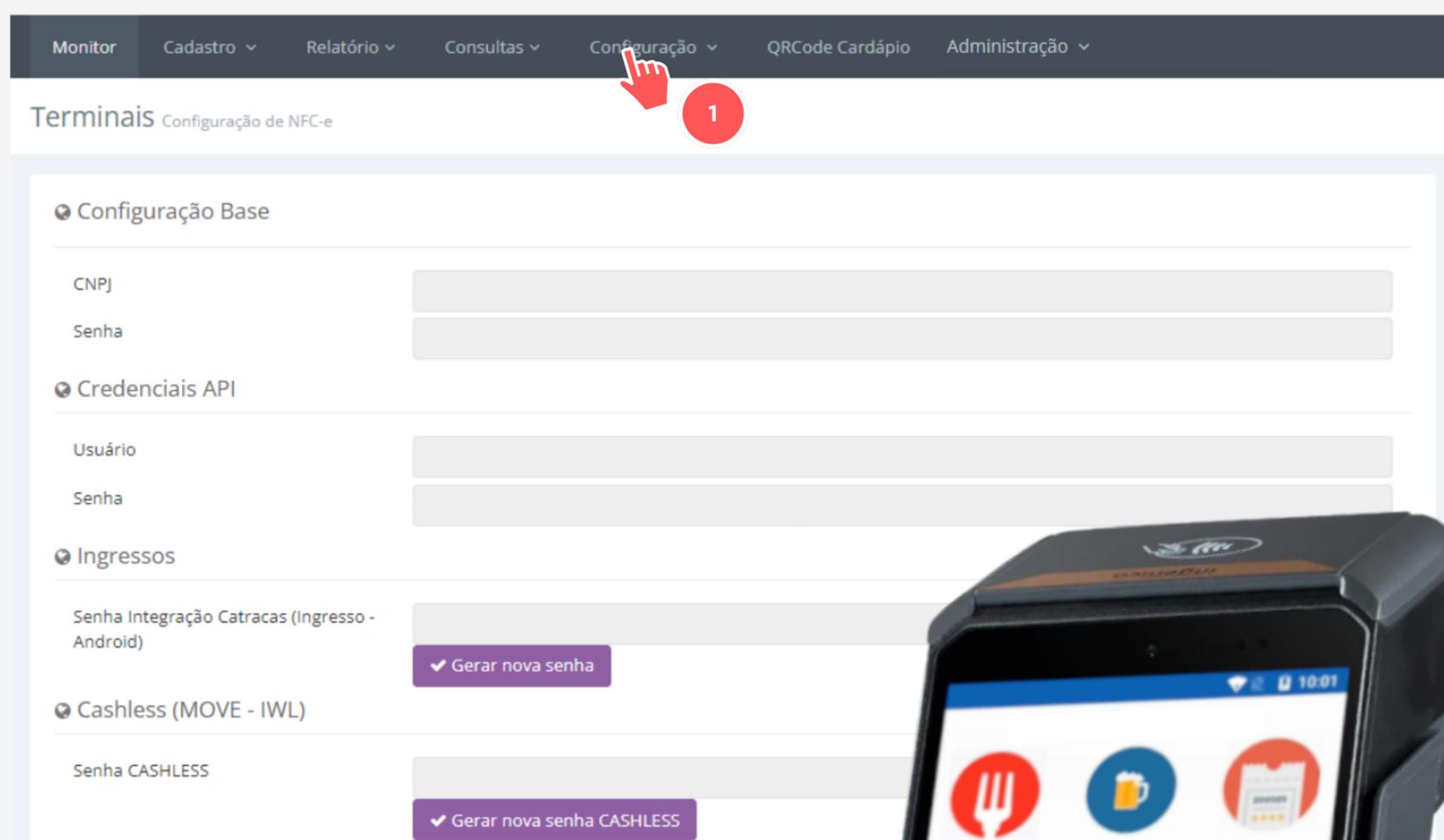


Em nossa landing page de **equipamentos homologados**, mantemos uma lista de adquirentes atualizada.

[Clique aqui para acessar](#)

Fazer setup na máquina

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, clique no menu **“Configuração”** e selecione **“Terminais”**. Em **“Configurações base”**, você encontra todas as informações necessárias para entrar no aplicativo na maquininha, com o ambiente que você configurou no portal.



Monitor Cadastro Relatório Consultas **Configuração** QRCode Cardápio Administração

Terminais Configuração de NFC-e

Configuração Base

CNPJ
Senha

Credenciais API

Usuário
Senha

Ingressos

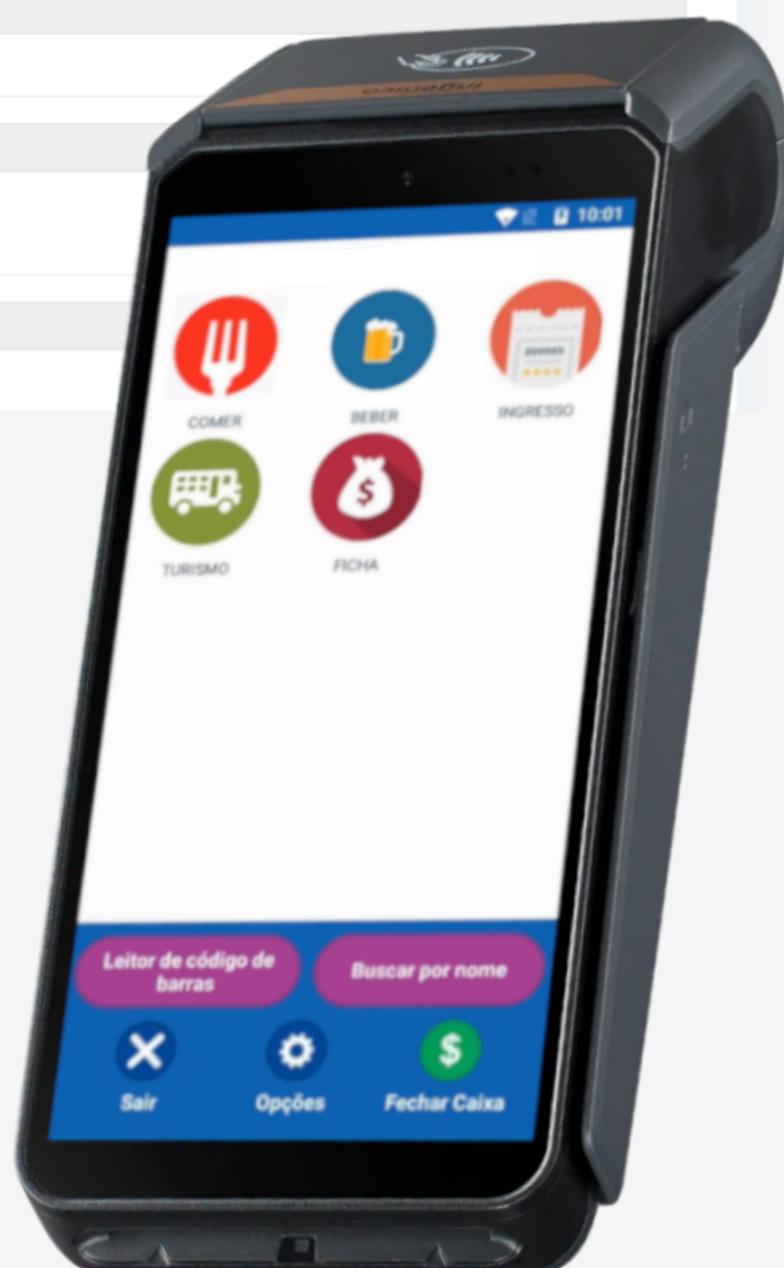
Senha Integração Catracas (Ingresso - Android)
✓ Gerar nova senha

Cashless (MOVE - IWL)

Senha CASHLESS
✓ Gerar nova senha CASHLESS

LEMBRETE

Se, ao fazer setup na máquina, o aplicativo solicitar uma senha coloque a **senha padrão 12345**.



Configurar impressões

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, clique no menu **“Configuração”** e selecione **“Impressão”**. Selecione o **modelo de impressão desejado, a logomarca a ser impressa e a validade**. Você também pode habilitar a opção **Cortesia** e quem tem acesso a usá-la; ou **colocar mensagens** nas fichas.

The screenshot shows the 'Configuração' menu with 'Impressão' selected. The 'Impressão' form includes fields for 'Impressão' (Fichas), 'Campo Livre', 'Logo' (SUA LOGOMARCA), 'Validade' (Hoje), 'Habilita Cortesia?' (Sim), and 'Permissão para emitir Cortesia' (Caixa). The 'Textos para impressão' section has fields for 'Cabeçalho 1', 'Cabeçalho 2', 'Mensagem 1', 'Mensagem 2', and 'Mensagem 3'. A 'Salvar' button is at the bottom. Three sample receipts are shown: 'FICHAS' (AGUA MINERAL), 'PEDIDOS E SENHAS' (Pedido 036), and 'NFC-e' (Pedido 036).

FICHAS **PEDIDOS E SENHAS** **NFC-e**

Atualizar produto



No terminal, seu cliente deve acessar o menu **Opções** e tocar no botão **Atualizar produtos**. Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados.

Para efetuar a atualização total do POS, em caso de realização de vendas no terminal ou adição de um novo produto, será necessário **fechar o caixa e atualizar os produtos**. Caso contrário, **serão atualizados somente os valores dos produtos**.

Cadastrar usuários

No seu portal de revenda, acesse o menu “**Configuração**”, selecione “**Usuários**”, e depois “**Incluir**”. Preencha as informações requisitadas e clique em “**Cadastrar**”.

É preciso, no campo “**Nome**”, informar nome e sobrenome do usuário cadastrado. É necessário também utilizar um **e-mail que nunca foi cadastrado em nossa plataforma**.

Monitor Cadastro Relatório Cancelamento Exportação POS Configuração Administração

Usuários Lista completa

Home • Administração • Usuários

Usuários Cadastrados

Mostrar 10 linhas Procurar:

ID	Tipo	Nome	Email

Mostrando de 1 a 5 do total de 5.

Preencha as informações abaixo

Empresa * Seleccione as empresas

Nível de Acesso *

Nome *

Email *

Senha POS *

✓ Cadastrar Limpar

Cadastrar nova loja

Acesse seu portal de revenda, clique no menu “**Gestão**” e selecione “**Listagem de Clientes**”. Clique em “**Nova loja**”, ao lado do cliente que deseja adicionar a nova loja, e preencha todas as informações solicitadas. Após, clique em “**Cadastrar**”.

Você pode criar a nova loja com o CNPJ principal do cliente e colocar um número variável de 4 dígitos. Exemplo: 0001-2345. Para cadastrar nova loja, é preciso ter um cliente já cadastrado.

Monitor Gestão Cadastro Relatório Consultas Configuração QRCode Cardápio Administração

Cientes Listagem de Clientes

Home Cadastro Clientes Listar

Cadastro de Cliente Incluir

Mostrar 10 linhas Procurar:

Nome	CNPJ	Qtd Lojas	
		1	Nova Loja
		1	Nova Loja
		1	Nova Loja

Mostrando de 1 a 3 do total de 3. < 1 >

LEMBRETE

Para acessar a nova loja do seu cliente, entre no portal dele com o **CNPJ dele e sua senha master** e, no campo de monitor, selecione a loja que você deseja configurar.

LEMBRETE

Se você utiliza uma operação multi-lojas, não se esqueça de selecionar todas as lojas que utilizaram o mesmo cardápio na hora de cadastrar os produtos.

Cadastrar novo cliente

Acesse sua URL (página de login) e clique em “**Clique aqui para fazer o seu cadastro**”. Preencha as lacunas solicitadas com os dados do seu cliente e clique em “**Começar agora**”.

Após o cadastro, tanto você quanto seu cliente receberão os dados de acesso via e-mail.

The image displays two sequential screenshots of a web application interface. The left screenshot shows a login screen with the title 'Acesso ao sistema'. It features a header with '[SUA LOGOMARCA]', two input fields for 'Email' and 'Senha', a checkbox for 'Salvar senha', and a blue 'Entrar' button with a right-pointing arrow. Below the form, there are two links: 'Esqueceu a senha?' and 'Não está cadastrado?', both with 'aqui' as a link. The right screenshot shows a registration screen with the title 'Comece Agora!'. It has the same header, followed by a sub-header 'Comece Agora!' and a descriptive text: 'Crie sua loja preenchendo os dados abaixo. Você receberá e-mail com sua senha para cadastrar os grupos e produtos no portal.' Below this are four input fields: 'Nome', 'Email', 'CNPJ', and 'Telefone'. At the bottom is a blue 'Começar Agora' button with a right-pointing arrow. A large blue arrow points from the left screenshot to the right one.

O cadastro de Grupos e Produtos foi discutido no tópico de “**Criação de ambiente teste**”. Em caso de dúvidas, por favor retorne a este tópico ou refira-se ao nosso **Treinamento Técnico**, através do Kit Técnico da Revenda.

[Acessar tópico
Ambiente teste](#)

[Acessar Kit Revenda](#)

Você também pode cadastrar novos clientes internamente pelo seu portal. Acesse seu portal de revenda e, no menu “**Gestão**”, selecione “**Listagem de Cliente**”. Clique no botão “**Incluir**” e preencha as informações do seu cliente conforme solicitado.

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Monitor, Gestão (with a dropdown arrow), Cadastro (with a dropdown arrow), Relatório (with a dropdown arrow), Consultas (with a dropdown arrow), Configuração (with a dropdown arrow), QRCode Cardápio, and Administração (with a dropdown arrow). Below this, there is a 'Clientes' section with a sub-menu containing 'Listagem de Cliente' (highlighted with a red circle and a hand icon labeled '1') and 'EVENTO'. A breadcrumb trail below reads 'Home » Cadastro » Clientes » Listar'. The main content area is titled 'Cadastro de Cliente' and features a table with columns for 'Nome', 'CNPJ', and 'Qtd Lojas'. The table contains two rows, both with 'Nova Loja' in the 'Nome' column and '1' in the 'Qtd Lojas' column. To the right of the table is a search box labeled 'Procurar:' and an 'Incluir' button (highlighted with a red circle and a hand icon labeled '3'). A red circle with the number '2' is positioned near the 'Listagem de Cliente' menu item.

Preencha as informações abaixo

Razão Social *	<input type="text"/>
CNPJ *	<input type="text"/>
IE *	<input type="text"/>
Telefone *	<input type="text"/>
Nome Contato *	<input type="text"/>
e-mail Contato *	<input type="text"/>
Endereço *	<input type="text"/>
Número *	<input type="text"/>
Complemento	<input type="text"/>
Bairro *	<input type="text"/>
Cidade - UF *	<input type="text" value="Selecione a cidade"/>
CEP *	<input type="text"/>

Fazer as mesas sumirem após pagamento

Comanda mobi

Para habilitar o envio forçado para comandas, ou seja, **fazer a mesa sumir após o pagamento**, você deve entrar no portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**.

Clique no menu “**Administração**”, selecione “**Configuração**” e procure a parte de “**Configuração de Pagamento**”.

Escolha “**Sim**” na a opção “**Habilita envio forçado (A8)?**” e salve.

Caso ainda permaneça a mesa após o pagamento, será necessário fechar o caixa e atualizar produtos para as configurações serem estabelecidas.

Para as mesas abertas antes dessa mudança, **estorne o pedido**.

Monitor Cadastro Relatório Consultas Configuração QRCode Cardápio Administração

Parâmetros Configuração do Sistema

Home Administração Configuração POS

Preencha as informações abaixo

Configuração de Pagamento

Habilita venda em Déb, Créd e Pix? Sim

Habilita venda em dinheiro? Sim

Habilita venda Faturada? Sim

Descrição Faturada Faturado

Habilita venda POS? Não

Descrição POS POS

Habilita Envio online Forçado (A8)? Sim

LEMBRETE

Se seu cliente já emite NFC-e, não é necessário habilitar o envio forçado. Essa configuração é feita automaticamente.

Alterar preços

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. Acesse o menu “**Cadastro**” e selecione “**Produto**”. Na lista com todos os produtos, clique no **preço** daquele que deseja modificar, altere o preço e em seguida clique em “**Atualizar**”.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina.

The screenshot displays the 'Cadastro de Produto' interface. At the top, a navigation menu includes 'Monitor', 'Cadastro', 'Relatório', 'Consultas', 'Configuração', 'QRCode Cardápio', and 'Administração'. The 'Cadastro' menu is open, showing 'Grupo', 'Produto', and 'Unidades'. A table below lists products with columns for 'Cód. Produto', 'Internal Code', 'Status', 'Grupo', 'Nome', and 'Preço (R\$)'. The 'Preço' column is highlighted with a red hand icon and a circle labeled '3'. Below the table is a form titled 'Preencha as informações abaixo' with fields for 'Empresa', 'Grupo', 'Status', 'Unidade (Tipo)', 'Internal Code', 'Cód. Barras', 'Produto Linha 1', 'Produto Linha 2', 'Preço', and 'Foto (70 x 70) PNG'. The 'Preço' field is highlighted with a red hand icon and a circle labeled '4'. At the bottom of the form, there are 'Atualizar' and 'Desfazer' buttons. The 'Atualizar' button is highlighted with a red hand icon and a circle labeled '5'.

Atualizar preço ou estado de produto sem fechar caixa

Acesse o portal do cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, e, no menu “**Cadastro**”, selecione “**Produto**”.

Clique no **preço** do produto para alterar ou no **status** do produto para alterar o estado (habilitado/desabilitado) e clique em “**Atualizar**”.

Monitor Cadastro Relatório Consultas Configuração QRCode Cardápio Administração

Produtos

Home » Cadastro

Cadastro de Produto Incluir Excel

Mostrar 10 linhas Procurar:

Cód. Produto	Internal Code	Status	Grupo	Nome	Preço (R\$)
32	32	Habilitado	PETICOS	Batata Frita	12,00

Preencha as informações abaixo

Empresa *

Grupo *

Status * Habilitado

Unidade (Tipo) * VR - Valor Variável

Internal Code

Cód. Barras

Produto Linha 1 * Produto

Produto Linha 2

Preço * 1,00

Foto (70 x 70) PNG \$ Trocar

Atualizar Desfazer

LEMBRETE

Para não fechar o caixa, você pode **habilitar ou desabilitar os produtos e atualizar o preço**. Caso faça alguma configuração fora essa, precisará **fechar o caixa e atualizar os produtos**.

Configurar QrCode Cardápio

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. Clique em “**QR CODE Cardápio**”, selecione a logo que aparecerá no cardápio (deve ser a mesma que aparece na impressão, somente em dimensões 300 x 300 px).

Para conferir se está tudo correto, leia o QR code e visualize o cardápio. Salve logo depois de conferir.

The screenshot shows a web application interface for configuring the QR Code Cardápio. At the top, there is a navigation bar with the following items: Monitor, Cadastro, Relatório, Consultas, Configuração, and QRCode Cardápio. Below the navigation bar, the page title is "Parâmetros Configuração POS". A breadcrumb trail shows "Home » Administração » QRCode Cardápio". The main content area is titled "Preencha as informações abaixo" and contains the following elements:

- A "Logo CARDÁPIO (300 x 300)" field with a "Trocar" button. A red hand icon and a red circle with the number "2" point to the "Trocar" button.
- A "QR Code" field containing a QR code. A red hand icon and a red circle with the number "2" point to the QR code.
- A text input field containing "https://exemplo.com/".
- A "Baixar" button with a checkmark icon.
- A "Salvar" button with a checkmark icon and a "Cancelar" button.

At the bottom of the interface, a red hand icon and a red circle with the number "3" point to the "Salvar" button.

LEMBRETE

O QRCode Cardápio é de funcionalidade **somente visual**, não é possível fazer pedidos ou vendas através dele

Ativar campo de observação

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. Em “**Administração**”, encontre a seção “**Configuração de pagamento**”. Em “**Solicita identificação?**”, selecione a opção “**Sim**”. Abaixo, no campo “**Identificação**”, escreva observação ou identificação.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina.

A imagem mostra a interface de configuração de pagamento de um sistema. No topo, há uma barra de navegação com opções como Monitor, Cadastro, Relatório, Consultas, Configuração e QRCode Cardápio. O menu 'Administração' está aberto, com 'Configuração' selecionado. Abaixo, há uma seção 'Configuração de Pagamento' com o título 'Preencha as informações abaixo'. O formulário contém três campos: 'Solicita Identificação?' com o valor 'Sim' selecionado em uma lista suspensa; 'Identificação Obrigatória? (LIO)' com o valor 'Não' selecionado; e 'Identificação' com o texto 'Identificacao' inserido. Quatro setas vermelhas numeradas (1, 2, 3, 4) indicam os passos: 1. Clicar em 'Administração'; 2. Clicar em 'Configuração'; 3. Clicar no item 'Sim' na lista suspensa; 4. Clicar no campo de texto 'Identificação'.

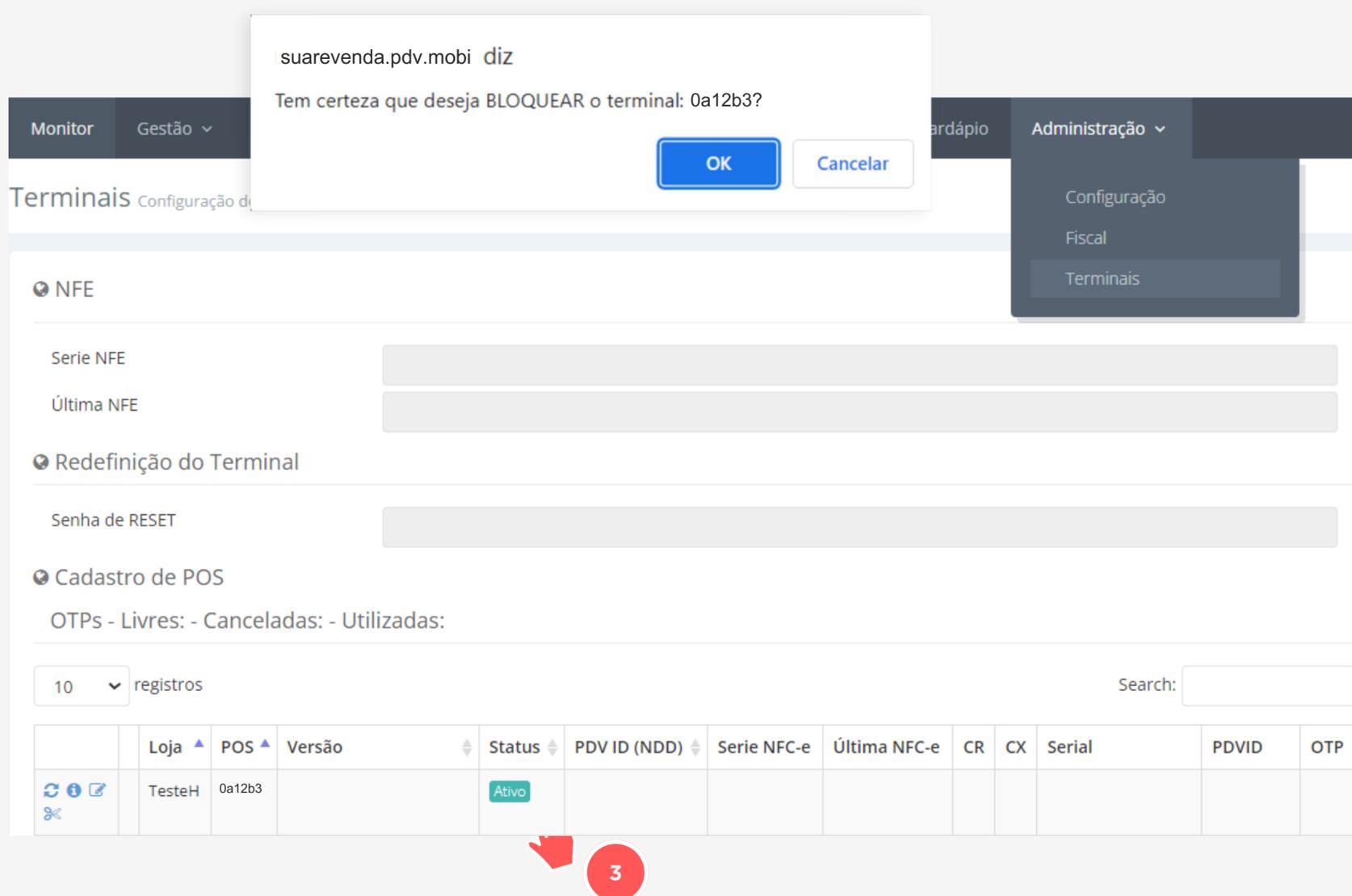
LEMBRETE

Neste campo, é possível escrever até **80 caracteres**.

Bloquear POS do cliente

Entre no portal do seu cliente com o **CNPJ dele e sua senha master**, acesse o menu **“Administração”** e selecione **“Terminais”**. Na seção **“Cadastro de POS”**, você encontra um painel que permite visualizar todos os POS ativos, livres, cancelados e utilizados.

Identifique o POS que deseja bloquear e clique no status de ativo. Após o clique, aparecerá um pop-up na tela para confirmar o bloqueio do aparelho.



The screenshot displays the 'Terminais' (Terminals) management interface. A confirmation dialog box is overlaid on top, asking 'Tem certeza que deseja BLOQUEAR o terminal: 0a12b3?' with 'OK' and 'Cancelar' buttons. The background interface includes a navigation menu with 'Administração' and 'Terminais' selected. Below the menu, there are sections for 'NFE', 'Redefinição do Terminal', and 'Cadastro de POS'. The 'Cadastro de POS' section shows a table of POS devices. A red arrow points to the 'Ativo' status of the first device in the table, which is highlighted with a red circle containing the number '3'.

	Loja ▲	POS ▲	Versão	Status	PDV ID (NDD)	Serie NFC-e	Última NFC-e	CR	CX	Serial	PDVID	OTP
  	TesteH	0a12b3		Ativo								

Desbloquear POS do cliente

Entre no portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, acesse o menu **“Administração”** e selecione **“Terminais”**. Na seção **“Cadastro de POS”**, você encontra um painel que permite visualizar todos os POS ativos, livres, cancelados e utilizados.

Identifique o POS com status de Bloqueio Solicitado e informe a senha mostrada para seu cliente. **Você também pode clicar no status e confirmar o desbloqueio no pop-up.**

suarevenda.pdv.mobi diz

Tem certeza que deseja DESBLOQUEAR o terminal: 0a12b3?

OK Cancelar

Monitor Gestão

Administração

Configuração

Fiscal

Terminais

Terminais Configuração de

NFE

Serie NFE

Última NFE

Redefinição do Terminal

Senha de RESET

Cadastro de POS

OTPs - Livres: - Canceladas: - Utilizadas:

10 registros Search:

	Loja	POS	Versão	Status	PDV ID (NDD)	Serie NFC-e	Última NFC-e	CR	CX	Serial	PDVID	OTP
	TesteH	0a12b3		Bloqueio Solicitado								
				Senha: 75012389								

Habilitar a opção de pagamento PIX

Primeiro, verifique com sua adquirente se esta já liberou a opção de PIX como forma de pagamento.

Caso confirmado, acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, clique no menu “**Administração**” e selecione “**Configuração**”. Procure pela seção “**Configuração de Pagamento**” e habilite a opção de **venda em débito, crédito e PIX**. Selecione a opção desejada.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina

The screenshot shows a web portal interface. At the top, there is a navigation menu with items: Monitor, Cadastro, Relatório, Consultas, Configuração, QRCode Cardápio, and Administração. The 'Administração' menu is expanded, showing 'Configuração' (marked with a red circle 1), 'Fiscal' (marked with a red circle 2), and 'Terminais'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: Home » Administração » Configuração POS. The main content area is titled 'Configuração de Pagamento' and contains two dropdown menus. The first is labeled 'Habilita venda em Déb, Créd e Pix?' and is set to 'Sim' (marked with a red circle 3). The second is labeled 'Habilita venda em dinheiro?' and is also set to 'Sim'.

LEMBRETE

Algumas adquirentes não aceitam PIX como pagamento, como a Cielo e a Vero.



LIO 2

LIO ON

L300

GPOS 700

P2

cielo

vero

Sangria



A **sangria de caixa** é um valor que conforme configuração, será retirado do caixa sem ser proveniente de vendas. É ativada quando é necessário que não permaneça um valor alto em caixa ou para manter o controle dos valores das transações.

Ao entrar na máquina, seu cliente deve acessar o menu “**Opções**” e clicar no botão “**Sangria**”.

Informe a **senha de gerenciamento padrão 54321** ao seu cliente. Ele então deve digitar a quantia da sangria.

Suprimento



O **suprimento de caixa** é um valor que conforme configuração, será adicionado ao caixa sem ser proveniente de vendas. É ativado quando é necessário registrar entrada manual de dinheiro no caixa, como dinheiro para troco no começo do dia ou expediente de funcionário.

Ao entrar na máquina, seu cliente deve acessar o menu “**Opções**” e clicar no botão “**Suprimento**”.

Informe a **senha de gerenciamento padrão 54321** ao seu cliente. Ele então deve digitar a quantia do suprimento.

Modo estorno

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, clique no menu “**Administração**” e selecione “**Configuração**”. Na seção “**Tela de opções**”, habilite a **opção de estorno**.

A opção de estorno já estará disponível na máquina do seu cliente. Caso esteja **Modo Estorno OFF**, informe a ele a **senha padrão 54321** e o oriente a habilitar a opção.

Com o modo estorno ativado, seu cliente deve selecionar os produtos e fechar a venda com o modo de pagamento em dinheiro.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina.

Monitor Cadastro Relatório Consultas Configuração QRCode Cardápio Administração

Configuração do Sistema

CLIENTE ETSTE LAÍS BAR

Home » Administração » Configuração POS

Preencha as informações abaixo

Tela de Opções

Habilita Ambulante?	Não
Habilita Botão ONLINE?	Não
Habilita opções BLUETOOTH?	Não
Habilita Estorno?	Sim

LEMBRETE

O estorno só pode ser realizado pelos valores dos produtos, ou seja, não é possível fazer um estorno de um valor que não seja equivalente a um produto.

Reimpressão

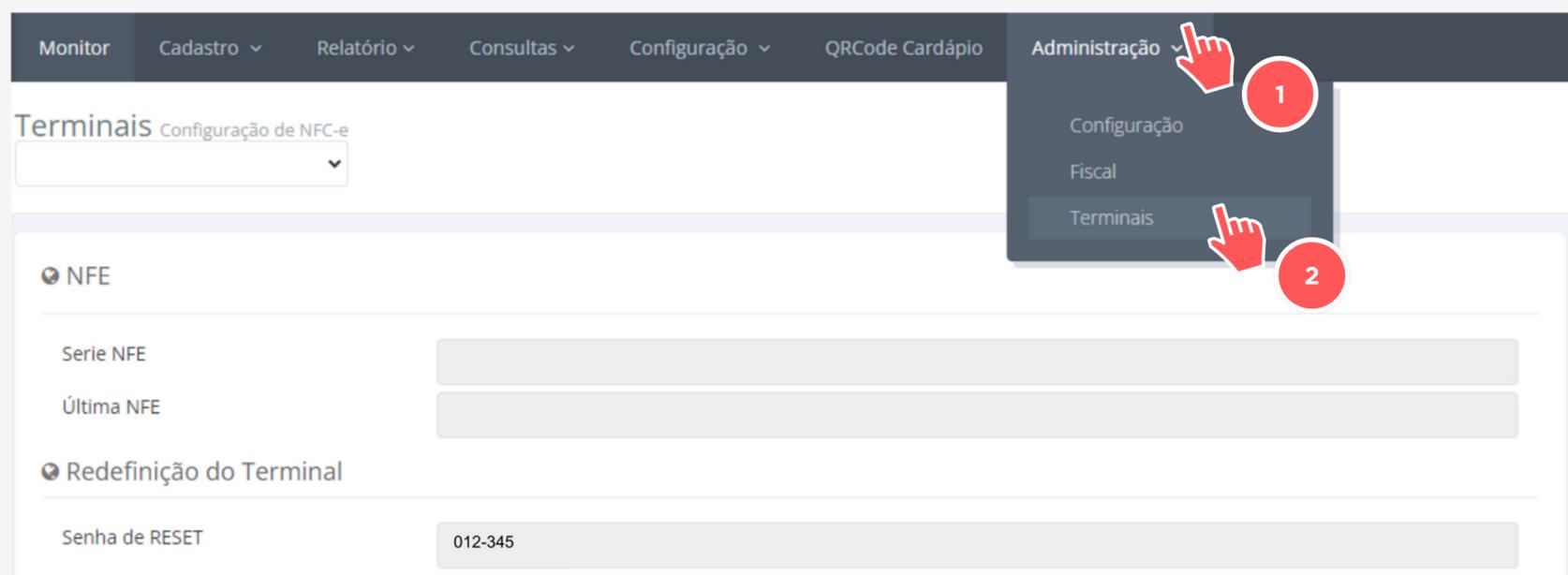


Ao entrar na máquina, seu cliente deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Reimpressão**”.

Informe a **senha de gerenciamento padrão 54321** ao seu cliente. Ele então deve escolher qual tipo de reimpressão executar: fechamento de caixa ou vendas

Senha de reset no portal

Acesse o portal do cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, acesse o menu “**Administração**”, selecione “**Terminais**” e clique em “**Redefinição do terminal**”. Você terá acesso à **senha reset**, que permite sair de um ambiente e entrar em outro.



LEMBRETE

Esta senha é alterada a cada 1 hora. Por segurança, apenas você tem essa senha.

Alterar dashboard para uso em eventos

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**, clique no menu **“Administração”** e selecione **“Configurações”**. Na seção **“Configuração Base”**, encontre a opção **“Versão do dashboard”** e escolha a que melhor se adequa a seu cliente. Recomendamos escolher a **“Por Evento (Empresa)”**.

The screenshot displays the administration interface of the POS Controle system. At the top, a navigation menu includes 'Monitor', 'Cadastro', 'Relatório', 'Consultas', 'Configuração', 'QRCode Cardápio', and 'Administração'. The 'Administração' menu is open, showing 'Configuração' (marked with a red circle '1'), 'Fiscal', and 'Terminais'. A red hand icon points to 'Configuração'. Below the navigation, the breadcrumb trail reads 'Home » Administração » Configuração POS'. The main content area is titled 'Preencha as informações abaixo' and 'Configuração Base'. It contains several input fields: 'CNPJ', 'Senha', 'Versão do Dashboard', and 'Usuário'. The 'Versão do Dashboard' dropdown menu is open, showing options: 'Diário', 'Outro', 'Diário' (highlighted in blue), 'Revenda de Eventos', 'Por Evento (Empresa)', and 'Por Evento (Grupo)'. A red hand icon points to the 'Diário' option, which is also marked with a red circle '3'. A red circle '2' is placed near the 'Configuração' menu item.

Cancelamento no portal

Ao realizar um cancelamento de uma venda no portal, ela não aparecerá mais nos relatórios. Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master** e, no menu “**Relatório**”, selecione a opção “**Listagem (tipo de pagamento)**”.

Identifique qual a venda você deseja cancelar e copie o código da venda. No menu “**Consultas**”, selecione “**Rastreamento**” e insira o código da venda. Em seguida, clique em “**Consultar**” e após em “**Cancelar venda**”.

The image shows a sequence of seven screenshots illustrating the steps to cancel a sale in the portal. Step 1 shows the 'Relatório' menu with 'Listagem (Tipo de Pagamento)' highlighted. Step 2 shows the 'Consultas' menu with 'Listagem (Tipo de Pagamento)' highlighted. Step 3 shows the 'Consultas' menu with 'Rastreamento' highlighted. Step 4 shows the 'Consultas' menu with 'Rastreamento' highlighted. Step 5 shows the 'Consultas' menu with 'Rastreamento' highlighted. Step 6 shows the 'Consulta de Venda' screen with the 'Consultar' button highlighted. Step 7 shows the 'Consulta de Venda' screen with the 'Consultar' button highlighted.

The screenshot shows the 'Consulta de Venda' screen. It features a search form with fields for 'Venda Número:' and 'Data/Hora:'. Below the search form, there is a table with columns 'Produto', 'QTD', 'Unitário', and 'Total'. The table is currently empty, displaying 'Nenhuma informação disponível.' The 'Consultar' button is highlighted with a red hand icon.

Cortesia

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. No menu “**Configuração**”, selecione a opção Impressão. Encontre a opção “**Habilitar cortesia**” e selecione “**Sim**”. Escolha qual usuário terá a **permissão de cortesia** (Caixa, gerente ou supervisor). Na maquininha do seu cliente, aparecerá a opção de cortesia para o usuário selecionado.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina

Monitor Cadastro Relatário Consultas **Configuração** Código de Barras Administração

Parâmetros Configuração POS

Home Administração Configuração POS

Preencha as informações abaixo

Impressão

Impressão Pedido

Campo Livre Limite máximo de 2500 caracteres.

Logo (200 x 140) Trocar

Validade Hoje

Habilita Cortesia? Sim

Permissão para emitir Cortesia Gerente

Textos para impressão

Cabeçalho 1

Cabeçalho 2

Mensagem 1 VOLTE SEMPRE

Mensagem 2

Mensagem 3

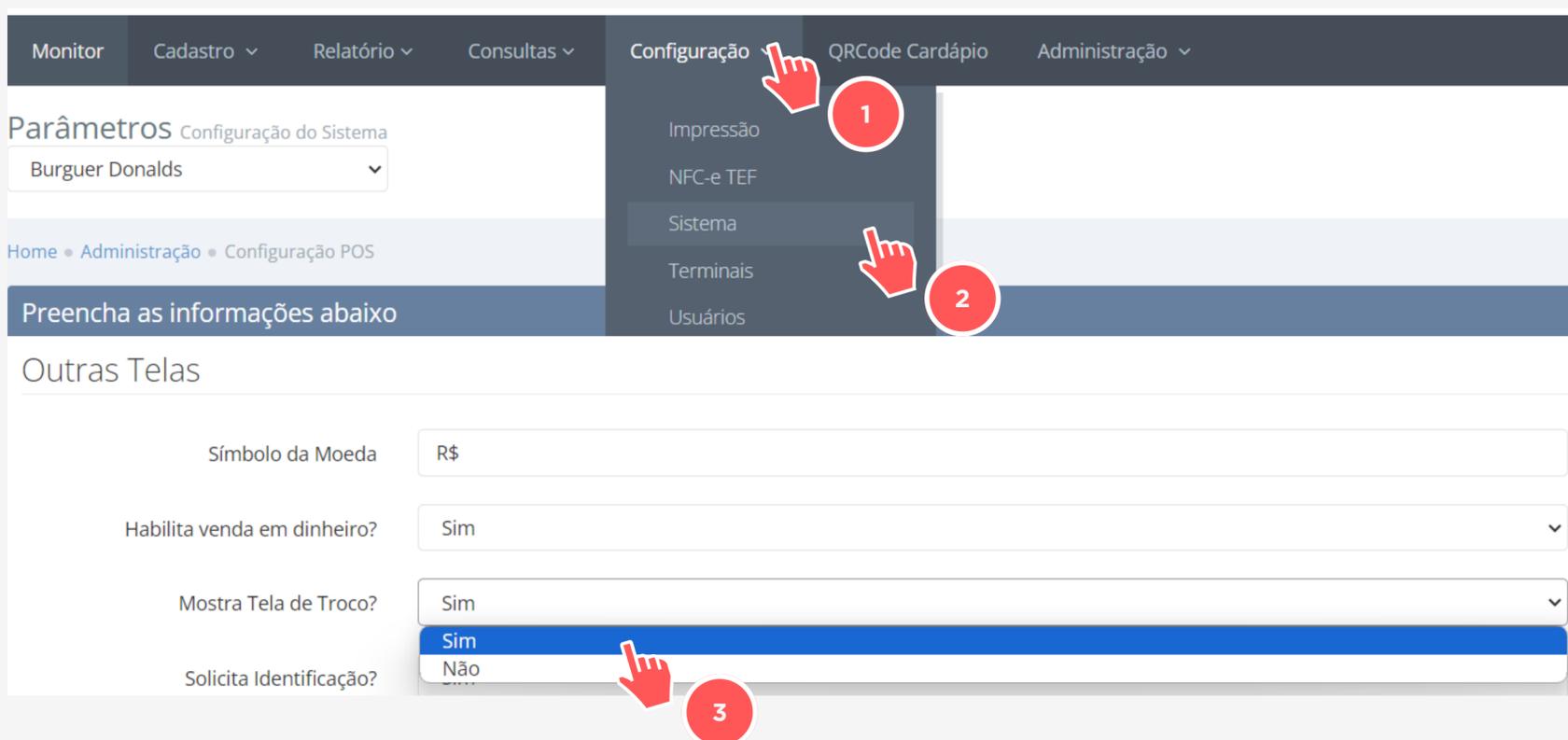
Salvar

Ativar tela de troco

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. No menu “**Configuração**”, selecione “**Sistema**” e procure pela seção “**Outras telas**”. Na opção “**Mostra tela de troco?**”, selecione “**Sim**” e clique em “**Salvar**”.

Após a configuração no Portal WEB, seu cliente deve acessar o ambiente na máquina e fechar o caixa, em caso de haver vendas pendentes. Em seguida, ainda no app, ele deve acessar o menu “**Opções**” e tocar no botão “**Atualizar produtos**”.

Informe a seu cliente a **senha de atualização de produtos padrão 12345**. Os produtos serão atualizados e a configuração será implementada na máquina



The screenshot shows the configuration interface of the POS system. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Cadastro', 'Relatório', 'Consultas', 'Configuração', 'QRCode Cardápio', and 'Administração'. The 'Configuração' menu is open, showing options like 'Impressão', 'NFC-e TEF', 'Sistema', 'Terminais', and 'Usuários'. The 'Sistema' option is selected. Below the menu, the 'Outras Telas' section is visible, with the following settings:

Símbolo da Moeda	R\$
Habilita venda em dinheiro?	Sim
Mostra Tela de Troco?	Sim
Solicita Identificação?	Sim

Red hand icons and numbered circles (1, 2, 3) indicate the steps: 1. Click on 'Configuração', 2. Click on 'Sistema', and 3. Click on 'Sim' for 'Mostra Tela de Troco?'.

LEMBRETE

A tela de troco aparece **somente** durante a escolha de forma de pagamento e inserção de valores.

Exclusão de licença

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. No menu **“Administração”**, selecione **“Terminais”**. Clique sobre o terminal que deseja excluir e confirme a exclusão.

suarevenda.pdv.mobi diz
Tem certeza que deseja remover o terminal: 08eb4?

OK Cancelar

Administração

Configuração

Fiscal

Terminais

NFE

Serie NFE

Última NFE

Redefinição do Terminal

Senha de RESET

Cadastro de POS

OTPs - Livres: - Canceladas: - Utilizadas:

10 registros Search:

	Loja	POS	Versão	Status	PDV ID (NDD)	Serie NFC-e	Última NFC-e	CR	CX	Serial	PDVID	OTP
  		08eb4		Ativo								
  		4f515		Ativo								
  		8e7fb		Ativo								

Showing 1 to 3 of 3 entries

LEMBRETE

Não se esqueça de checar os detalhes do POS ativo antes de desativar.

suarevenda.pdv.mobi diz

LOCAL

Data de Setup: 04/10/2023 16:30:42

Última Atualização: 04/10/2023 16:31:33

Última Venda: 04/10/2023 16:36:17

OK

Alterar e-mail do cliente

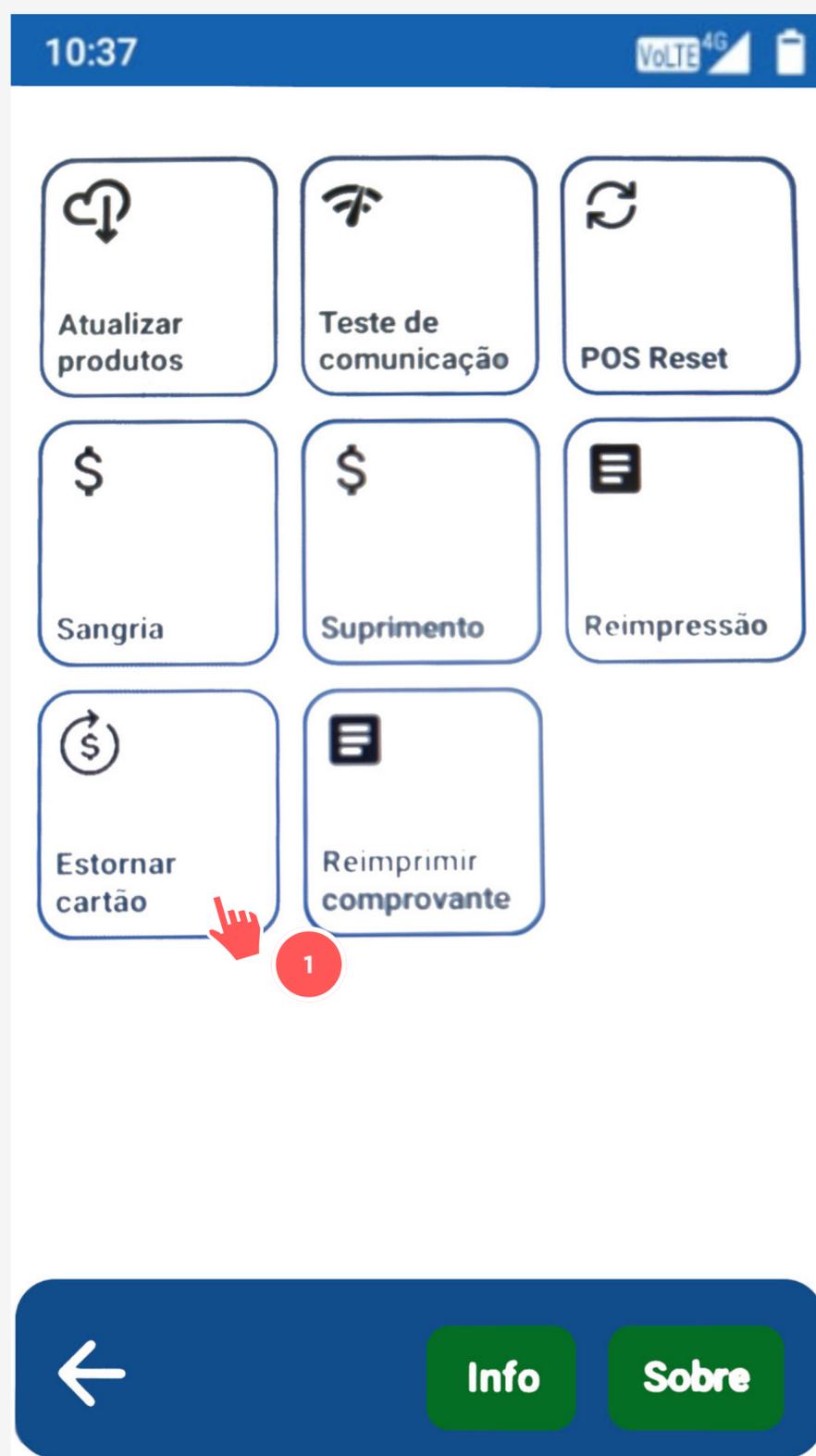
Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. No menu “**Configuração**”, selecione “**Usuários**”. Clique no e-mail do cliente que você deseja alterar.

The screenshot shows the POS Controle system interface. The top navigation bar includes 'Monitor', 'Cadastro', 'Relatório', 'Consultas', 'Configuração', 'QRCode Cardápio', and 'Administração'. The 'Configuração' menu is open, showing options: 'Impressão', 'NFC-e TEF', 'Sistema', 'Terminais', and 'Usuários'. The 'Usuários' option is highlighted. Below the menu, the 'Usuários Cadastrados' section is visible, featuring a search bar and a table with columns: ID, Tipo, Nome, and Email. The table contains two rows: one for 'Gerente - Nível de acesso no PDV e Administrador da WEB' with name 'Cliente Teste' and email 'email@exemplo.com', and another for 'Caixa - Acesso no PDV para venda de produtos' with name 'Caixa' and email 'Caixa'. A red hand icon points to the email 'email@exemplo.com' in the first row. The interface also shows 'Mostrar 10 linhas' and 'Procurar:' search bar.

ID	Tipo	Nome	Email
	Gerente - Nível de acesso no PDV e Administrador da WEB	Cliente Teste	email@exemplo.com
	Caixa - Acesso no PDV para venda de produtos	Caixa	Caixa

Estorno do cartão

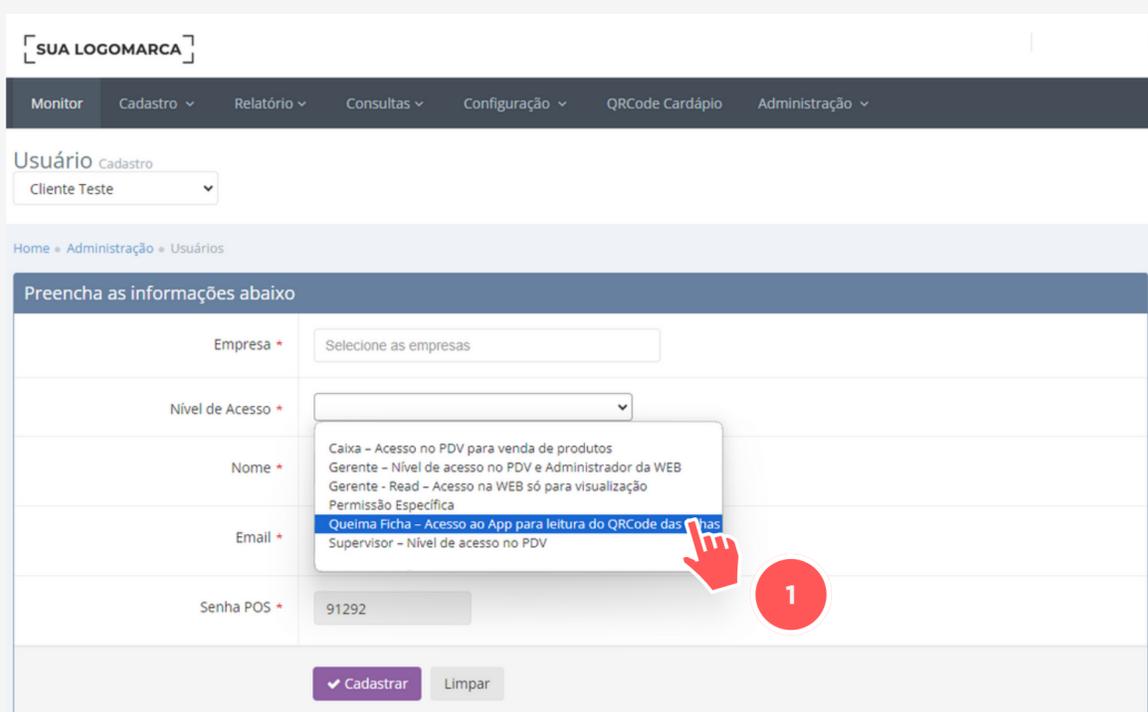
Acesse a máquina com o CNPJ e a senha de configuração base. Em “**Configurações/Opções**”, clique em “**Estornar Cartão**” (ou Estornar Transação Cartão) e informe a **senha de padrão de gerenciamento 54321**. Você será direcionado à tela de cartão da adquirente da máquina. Informe o AUTE (ou código de autenticação).



Queima Fichas

Acesse o portal do seu cliente com o **CNPJ dele e a sua senha master**. Em “**Configuração**”, selecione a opção “**Usuários**” e cadastre um novo usuário com permissão de Queima Ficha. Após cadastrar o usuário, você receberá a senha que você utilizará no aplicativo no e-mail.

Instale o aplicativo **QR Mobi** em um celular android e faça login.



The screenshot shows a web interface for user registration. At the top, there is a navigation bar with options: Monitor, Cadastro, Relatório, Consultas, Configuração, QRCode Cardápio, and Administração. Below this, the page title is 'Usuário Cadastro' and a dropdown menu shows 'Cliente Teste'. A breadcrumb trail reads 'Home » Administração » Usuários'. The main section is titled 'Preencha as informações abaixo' and contains several fields: 'Empresa' (dropdown), 'Nível de Acesso' (dropdown), 'Nome' (text input), 'Email' (text input), and 'Senha POS' (text input with value '91292'). A dropdown menu is open for 'Nome', showing options: 'Caixa - Acesso no PDV para venda de produtos', 'Gerente - Nível de acesso no PDV e Administrador da WEB', 'Gerente - Read - Acesso na WEB só para visualização', 'Permissão Específica', 'Queima Ficha - Acesso ao App para leitura do QRCode das fichas' (highlighted with a red hand icon), and 'Supervisor - Nível de acesso no PDV'. A red circle with the number '1' is next to the 'Queima Ficha' option. At the bottom, there are 'Cadastrar' and 'Limpar' buttons.



The screenshot shows the login screen of the QR Mobi mobile application. The background is light blue with a large, stylized 'QR' logo. The text 'QR MOBI' is displayed in the upper center. Below the logo, there are two input fields: 'Email' with a placeholder 'Digite seu e-mail' and 'Senha' with a placeholder 'Digite sua senha' and an eye icon for toggling visibility. A blue 'Continuar' button is at the bottom.